



FACULDADE DE TECNOLOGIA ALFA DE UMUARAMA

Autorizada pela Portaria Nº. 1.390 de 14 de novembro de 2008
Rua Desembargador Antônio Franco Ferreira da Costa nº. 3678 - Umuarama – PR
Fone: (44) 3622-2562 CNPJ: 81236267/0001-84

Desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso de Sistemas para Internet

ME LEVA

**MARCOS MURILO MESCHIAL
ADENILSON APARECIDO DE MELO**

**ORIENTADOR:
PROF.ANDERSON F. BURNES**

Umuarama
2020

MARCOS MURILO MESCHIAL
ADENILSON APARECIDO DE MELO

ME LEVA

Relatório Final do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), apresentado ao Curso de Tecnologia em Sistemas para Internet, na Faculdade Alfa de Umuarama, como requisito para a obtenção da certificação de Tecnólogo em Sistemas para Internet.

Umuarama
2020

RESUMO

O Projeto ME LEVA se trata de um sistema de entrega de produtos, encomendas e cartas, ele é um sistema desenvolvido para ter uma interface simples e de fácil acesso para quaisquer pessoas podendo se cadastrar como motoristas que irá transportar encomenda ou cliente que irá enviar uma encomenda.

Pode se cadastrar como motorista que irá fazer viagens por uma rota definida pelo próprio onde também irá escolher o que pode levar, quantidade e fazer uma descrição, e assim irá disponibilizar a carona, para que quem precise enviar alguma caixa, entre em contato para contratar o serviço, ou poderá entrar como cliente e assim terá acesso as viagens cadastradas com seus horários, podendo assim contratar o serviço de entrega para a sua encomenda.

O sistema já conta com sua documentação pronta e com sua interface funcionando, e também com seu banco de dados já em funcionamento e às telas de cadastros disponíveis.

Sua interface visual com sua tela de login, telas de cadastros de motorista, cliente e encomenda, seleção de rotas já disponível.

Palavras-Chaves: encomenda, motorista, rota, entrega, cartas, pagamento.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Tela de iniciar pagamento do PagSeguro.....	15
Figura 2: Tela de saldos do motorista	16
Figura 3 : Conversa em um clique do WhatsApp	17
Figura 4: Relatório de Usuário.....	18
Figura 5: Relatório de rotas.....	18
Figura 6: Relatório de pagamento.....	19
Figura 7: Diagrama Entidade-Relacionamento	21
Figura 8: Exemplo de Diagrama de Cliente e Motorista	23
Figura 9 :Protótipo Login de Usuário	25
Figura 10: Protótipo de interface Cadastro de Motorista.....	28
Figura 11: Protótipo de interface Cadastro de Cliente	30
Figura 12: Protótipo de interface de Rotas	32
Figura 13: Protótipo de interface de Documentos	33
Figura 14: Protótipo de interface de Endereço.....	35
Figura 15: Protótipo de interface de Motorista	37
Figura 16: Diagrama de Atividade de Cadastro e alteração de cliente.....	39
Figura 17: Diagrama de Atividade de Listar e inativar cliente	40
Figura 18: Diagrama de Atividade de Cadastro e alteração de motorista.....	41
Figura 19: Diagrama de Atividade de Listar e inativar motorista	42
Figura 20: Diagrama de Atividade de Cadastros e alteração de rotas.....	43
Figura 21: Diagrama de Atividade de Listar e inativar rotas	44
Figura 22: Diagrama de Atividade de Cadastro e Alteração de produto	45
Figura 23: Diagrama de Atividade listar e inativar produto.....	46
Figura 24: Cadastros e Alteração de Tamanhos de pacotes	47
Figura 25: Diagrama de Atividade listar e inativar tamanho de pacote	48

LISTA DE ABREVIATURAS

<i>PHP</i>	<i>Hypertext Preprocessor</i>
<i>CGI</i>	<i>Computer Graphic Imagery</i>
<i>RDBMS</i>	<i>Relational Database Management System</i>
<i>DBMS</i>	<i>Database Management System</i>
<i>ECMA</i>	<i>European Computer Manufacturers Association</i>
<i>DOM</i>	<i>Document Object Model</i>
<i>AJAX</i>	<i>Asynchronous JavaScript</i>
<i>XML</i>	<i>Extensible Markup Language</i>
<i>CSS</i>	<i>Cascading Style Sheets</i>
<i>API</i>	<i>Application Programming Interface</i>
<i>HTTP</i>	<i>Hyper Text Transfer Protocol</i>
<i>CPF</i>	<i>Cadastro de Pessoa Fisica</i>
<i>RG</i>	<i>Registro Geral</i>
<i>CEP</i>	<i>Código de Endereçamento Postal</i>
<i>DER</i>	<i>Diagrama Entidade Relacionamento</i>
<i>UML</i>	<i>Unified Modeling Language</i>

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	8
2 DESCRIÇÃO DO SISTEMA PROPOSTO	10
2.1 RECURSOS DE SOFTWARE	10
2.1.1 PHP	10
2.1.2 MySQL.....	11
2.1.3 JavaScript.....	11
2.1.4 AJAX.....	12
2.1.5 APIs	12
2.2 RECURSOS DE HARDWARE	12
2.3 DESCRIÇÃO DOS CADASTROS.....	13
2.3.1 Cadastro login de motorista	13
2.3.2 Cadastro login de cliente	13
2.3.3 Cadastro documentos.....	13
2.3.4 Cadastro de endereço.....	14
2.3.5 Cadastro de rotas	14
2.3.6 Cadastro Motorista	14
2.4 DESCRIÇÃO DOS PROCESSOS / MOVIMENTOS.....	15
2.4.1 Compra e Finalização com o PagSeguro.....	15
2.4.2 Recebimento por Whatsapp	16
2.5 DESCRIÇÃO DOS RELATÓRIOS	17
2.5.1 Relatório de produtos	17
3 DIAGRAMA ENTIDADE-RELACIONAMENTO	20
4 CASOS DE USO.....	22
4.1 DIAGRAMA DE CASOS DE USO.....	22
4.2 ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO: EFETUAR LOGIN.....	24
4.2.1 Descrição	24
4.2.2 Fluxo básico	24
4.2.3 Fluxos alternativos.....	24
4.2.4 Precondições.....	24
4.2.5 Pós-condições	24
4.2.6 Pontos de inclusão ou extensão.....	24
4.2.7 Dicionário de dados	24
4.2.8 Protótipo de interface.....	25
4.3 ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO: GERENCIAR LOGIN MOTORISTA	26
4.3.1 Descrição	26
4.3.2 Fluxo básico	26
4.3.3 Fluxos alternativos.....	26
4.3.4 Precondições.....	26
4.3.5 Pós-condições	26
4.3.6 Pontos de inclusão ou extensão.....	26
4.3.7 Dicionário de dados	27
4.3.8 Protótipo de interface.....	28
4.4 ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO: GERENCIAR LOGIN CLIENTE.....	28
4.4.1 Descrição	28
4.4.2 Fluxo básico	28
4.4.3 Fluxos alternativos.....	28
4.4.4 Precondições.....	28
4.4.5 Pós-condições	29
4.4.6 Pontos de inclusão ou extensão.....	29
4.4.7 Dicionário de dados	29

4.4.8 Protótipo de interface.....	30
4.5 ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO: GERENCIAR ROTA	30
4.5.1 Descrição	30
4.5.2 Fluxo básico	30
4.5.3 Fluxos alternativos.....	30
4.5.4 Precondições.....	31
4.5.5 Pós-condições	31
4.5.6 Pontos de inclusão ou extensão.....	31
4.5.7 Dicionário de dados	31
4.5.8 Protótipo de interface.....	32
4.6 ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO: GERENCIAR DOCUMENTO	32
4.6.1 Descrição	32
4.6.2 Fluxo básico	32
4.6.3 Fluxos alternativos.....	32
4.6.4 Precondições.....	33
4.6.5 Pós-condições	33
4.6.6 Pontos de inclusão ou extensão.....	33
4.6.7 Dicionário de dados	33
4.6.8 Protótipo de interface.....	33
4.7 ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO: GERENCIAR ENDEREÇO	34
4.7.1 Descrição	34
4.7.2 Fluxo básico	34
4.7.3 Fluxos alternativos.....	34
4.7.4 Precondições.....	34
4.7.5 Pós-condições	34
4.7.6 Pontos de inclusão ou extensão.....	34
4.7.7 Dicionário de dados	34
4.7.8 Protótipo de interface.....	35
4.8 ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO: GERENCIAR DADOS MOTORISTA	35
4.8.1 Descrição	35
4.8.2 Fluxo básico	35
4.8.3 Fluxos alternativos.....	36
4.8.4 Precondições.....	36
4.8.5 Pós-condições	36
4.8.6 Pontos de inclusão ou extensão.....	36
4.8.7 Dicionário de dados	36
4.8.8 Protótipo de interface.....	37
5 DIAGRAMA DE ATIVIDADES.....	38
6 RELATÓRIO DE TESTES	49
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS	53
BIBLIOGRAFIA	54

1 INTRODUÇÃO

Um dos principais meios de envios de encomendas encontrados são o Correios e transportadora, o correio como o mais famoso até o momento, está com várias reclamações registrada no site “ReclameAqui”, para ser mais específicos, foram 128.467 reclamações, em um curto período de 3 anos, um número muito alto de reclamações para um empresa de grande porte igual o Correios, deixando difícil até falar de todas que tem registrada no site até o momento, mas as mais famosas são[1]:

- “realizei umas compras e já três dias no sistema não atualiza comprei via Sedex entrega rápida eu tinha pressa muito insatisfeita com seus serviços.”
- “Comprei produtos pelo Ali Express e foi dado como entregue.”
- “Recebi mensagens pelo celular e pelo e-mail informando que a encomenda foi entregue em minha casa, o que é mentira! Não recebi e ao entrar no site dos Correios para rastrear a encomenda, aparece como Objeto entregue ao destinatário, estou sem a minha mercadoria e não sei o que devo realizar. “
- “É muito insatisfatório serviço dos correios, já estou com uma encomenda Á mais de 12 dias numa das agências aqui em Fortaleza!
Pior é que a entrega é informada por aplicativo do próprio correios, mas o carteiro faz a informação de que não havia ninguém no endereço para receber, ou seja, posso achar que o carteiro não está indo ao local e fazendo a tentativa de entrega.”
- “Estou sendo tributada por ter comprado um produto de US\$ 2,00. Além disso a taxa de tributação é de até 60% do valor do produto, o que outra vez está errado pois estão me cobrando R\$ 15,00 reais é o produto custou R\$ 4,00? que cálculo é esse de vocês?”

Não precisa procurar muito para encontrar várias reclamações desse tipo, são extravios, entregas não realizadas, taxas inadequadas, altos custos, atrasos e entre outras que deixam qualquer pessoa com muita dor de cabeça.

Hoje o principal problema encontrado no envio de encomendas, são os atrasos na entrega, altos custos para envios e grandes quantidades de extravios, deixando o consumidor final insatisfeito com o serviço contratado, causando desconforto e insegurança para futuros envios e assim gerando muitos pontos negativos sobre o serviço ofertado.

O Sistema terá como base realizar o envio de mercadorias, sendo utilizado o meio de transportes das mercadorias, por pessoas que esteja realizando alguma viagem e tenha disponibilidade de levar um pacote de encomenda.

Este trabalho está dividido da seguinte forma: no Capítulo 2 é apresentada a Descrição do Sistema Proposto com todos os itens que farão parte do sistema, no Capítulo 3 será apresentado o diagrama entidade-relacionamento que compõe a documentação do sistema, no Capítulo 4 são apresentados os requisitos do projeto através dos Casos de Uso do sistema desenvolvido. No Capítulo 5 são apresentados os Diagramas de Atividades com a sequência de atividades que o sistema executa, no Capítulo 6 é apresentado o relatório de testes executados para verificar a conformidade e a qualidade do sistema, e finalmente no Capítulo 7 são apresentadas as conclusões e considerações finais.

2 DESCRIÇÃO DO SISTEMA PROPOSTO

O Sistema terá como base realizar o envio de mercadorias, sendo utilizado o meio de transportes das mercadorias por pessoas físicas que esteja realizando alguma viagem, e tenha disponibilidade de levar um pacote de encomenda, sendo possível o motorista cadastrar uma viagem e a descrição do pacote que consegue levar e o cliente irá poder visualizar as rotas de viagens cadastradas e então irá poder contratar e pagar o envio de seu pacote.

2.1 Recursos de Software

O sistema será desenvolvido utilizando a linguagem PHP e Banco de Dados MySQL. Outras linguagens e tecnologias como JavaScript e AJAX.

Foram efetuados testes de acesso nos navegadores Chrome, Firefox e Microsoft Edge, assim sugerimos que o site seja executado nesses navegadores.

2.1.1 PHP

Numa explicação de poucas palavras, PHP é uma linguagem de programação utilizada por programadores e desenvolvedores para construir sites dinâmicos, extensões de integração de aplicações e agilizar no desenvolvimento de um sistema. Essa linguagem é mundialmente conhecida e uma das mais utilizadas pela facilidade em aprendê-la, manuseá-la, além de ser compatível com quase todos os sistemas operacionais que existem – o que torna seu custo menor.

PHP é um acrônimo recursivo para *PHP: Hypertext Preprocessor* (Pré-Processador de Hipertexto), que originalmente se chamava Personal Home Page.

É uma das linguagens de programação mais usadas no mundo. O termo PHP foi criado com apenas um aglomerado de códigos CGI – um elemento que torna a ligação física ou lógica entre dois sistemas ou servidores, descritos em uma linguagem C. Em 1997, dois programadores reformularam os códigos do PHP e lançaram o PHP 3, mudando o nome de *Personal Home Page*, para *PHP Hypertext Preprocessor*, como falamos acima. Essa versão contou com a primeira forma de recursos de orientações a objetos. Atualmente, o PHP está na versão 7.2. E não, não houve um salto da versão 5.0 para a 7.2, apenas a preferência de programadores pela versão 5.0 ou 5.3 entre as versões 6.0 e 7.0 [2].

2.1.2 MySQL

Uma empresa sueca chamada MySQL AB desenvolveu o MySQL em 1994. Então, a companhia norte-americana Sun Microsystems obteve controle total do software ao comprar a MySQL AB em 2008. Já em 2010, a gigante Oracle, também norte-americana, por sua vez comprou a Sun Microsystems, e o MySQL MySQL tem sido da Oracle desde então.

Quanto a sua definição, MySQL é um Banco de Dados relacional (RDBMS – *Relational Database Management Systems*) com um modelo de cliente-servidor. Um banco de dados nada mais é do que uma coleção de dados estruturados. Pense em uma selfie: você aperta o botão para tirar uma foto de você mesmo. A foto é o dado, enquanto a galeria do seu celular onde a foto ficou armazenada é o banco de dados. Banco de dados é um local onde dados são armazenados e gerenciados. A palavra “relacional” significa que os dados armazenados estão organizados em tabelas. Cada tabela está relacionada de alguma maneira. Caso o software não suporte o modelo relacional, então chamamos DBMS [3].

2.1.3 JavaScript

JavaScript é uma linguagem de programação baseada em scripts e padronizada pela ECMA Internacional (associação especializada na padronização de sistemas de informação). Foi criada por Brendan Eich (Netscape) e surgiu em 1995 como linguagem de script client-side de páginas web. É uma linguagem dinâmica, orientada a objetos e criada com sintaxe similar à linguagem C [4].

Apesar de conter Java no nome, a linguagem JavaScript é distinta da linguagem Java e apresenta recursos não disponibilizados em Java ou C++.

Os scripts desenvolvidos em JavaScript são muito populares e amplamente integrados em páginas web devido à facilidade de interação com o Document Object Model (DOM) da página.

Uma linguagem de script tem a funcionalidade de ser executada no interior de programas ou de outra linguagem de programação. Outras linguagens usadas como script são: ActionScript, PHP, Python, VBScript, entre outras [5].

É uma linguagem de programação que permite a você implementar itens complexos em páginas web — toda vez que uma página da web faz mais do que simplesmente mostrar a você informação estática — mostrando conteúdo que se atualiza em um intervalo de tempo, mapas interativos ou gráficos 2D/3D animados [5].

2.1.4 AJAX

AJAX significa Asynchronous JavaScript and XML, ou JavaScript e XML Assíncronos, em bom português. Ele é um conjunto de técnicas de desenvolvimento voltado para a web que permite que aplicações trabalhem de modo assíncrono, processando qualquer requisição ao servidor em segundo plano.

Além disso, evita-se que a página Web inteira tenha que ser recarregada cada vez que alguma nova informação precisa ser consultada no servidor. Em geral, isso significa que páginas Web com recursos AJAX permitem maior interatividade, velocidade de processamento e usabilidade [6].

2.1.5 APIs

Bootstrap css: é um framework CSS que organiza e gerencia o layout de um site. Enquanto o HTML gerencia o conteúdo e a estrutura de uma página na web, o CSS lida com o layout dela [7].

Auth 2: é um protocolo de autorização que permite que uma aplicação se autentique em outra [8].

Pague Seguro: inicia uma requisição de pagamento, você faz uma chamada à API de Pagamentos do PagSeguro informando os dados do pagamento. Esta requisição cria um código identificador e, com este código, você pode direcionar o comprador para o site do PagSeguro, onde ele realizará o pagamento. Ao chamar a API de Pagamentos, você pode informar os dados do pagamento de duas formas diferentes: ou em parâmetros HTTP ou em formato XML [9].

2.2 Recursos de Hardware

Para acessar o site será necessário um SmartPhone com navegador e acesso à internet ou um Desktop com navegador e acesso à internet.

2.3 Descrição dos Cadastros

2.3.1 Cadastro login de motorista

O Cadastro de motorista será feito acessando a tela principal do sistema e escolhendo no menu superior a opção de cadastrar-se. Será direcionado a tela com os campos para efetuar o cadastro do motorista. Na próxima tela serão gravados os dados do motorista, inserindo Nome, Sobrenome, E-mail, Senha e Repetição de Senha e outros dados que sejam pertinentes e importantes. Os campos deverão ser validados, e o sistema não deixará que dados incorretos sejam cadastrados, para evitar futuros problemas, após enviar os dados o motorista terá que preencher os documentos de motorista e aguardar a equipe administrativa aprovar seu cadastro, para depois ter o acesso de cadastrar suas rotas.

2.3.2 Cadastro login de cliente

O Cadastro de Cliente será feito acessando a tela principal do sistema e escolhendo no menu superior a opção de cadastrar-se. Será direcionado a tela com os campos para efetuar o cadastro do cliente. Na próxima tela serão gravados os dados do cliente, inserindo Nome, Sobrenome, E-mail, Senha e Repetição de Senha e outros dados que sejam pertinentes e importantes. Os campos deverão ser validados, e o sistema não deixará que dados incorretos sejam cadastrados, para evitar futuros problemas, após enviar os dados o cliente terá acesso a procurar rotas de envio e poderá contratar e pagar suas encomendas.

2.3.3 Cadastro documentos

O Cadastro de Documentos será feito acessando a tela principal do sistema e escolhendo no menu superior a opção de Meus Dados. Será direcionado a tela com os campos para efetuar o cadastro dos documentos. Na próxima tela serão gravados os documentos, inserindo CPF, RG, Data de Nascimento, Numero de Telefone e outros dados que sejam pertinentes e importantes. Os campos deverão ser validados, e o sistema não deixará que dados incorretos sejam cadastrados, para evitar futuros problemas, após enviar os dados o cliente receberá a mensagem de documentos cadastrados com sucesso.

2.3.4 Cadastro de endereço

O Cadastro de Endereço será feito acessando a tela principal do sistema e escolhendo no menu superior a opção de Meus Dados. Será direcionado a tela de dados e no lado direito deverá clicar na opção endereço pra chamar a página de cadastro depois serão gravados os dados de endereço, inserindo Cep, Rua, Complemento, Bairro, Numero, Cidade, Estado e outros dados que sejam pertinentes e importantes. Os campos deverão ser validados, e o sistema não deixará que dados incorretos sejam cadastrados, para evitar futuros problemas, após enviar os dados o cliente receberá a mensagem de endereço cadastrados com sucesso.

2.3.5 Cadastro de rotas

O Cadastro de Rotas será feito acessando a tela principal do sistema e escolhendo no menu superior a opção de Oferecer Envio. Será direcionado a tela com os campos para efetuar o cadastro de Rotas, serão gravados os dados de rotas, inserindo Cep de Origem, Cep de Destino, Valor Unidade, Cidade de Origem, Cidade de Destino, Quantidade, Data Início, Data Fim, Descrição e outros dados que sejam pertinentes e importantes. Os campos deverão ser validados, e o sistema não deixará que dados incorretos sejam cadastrados, para evitar futuros problemas, após enviar os dados o cliente receberá a mensagem Rota Cadastrada.

2.3.6 Cadastro Motorista

O Cadastro de Motorista será feito acessando a tela principal do sistema e escolhendo no menu superior a opção de Meus Dados. Será direcionado a tela com os campos para efetuar o cadastro do Motorista, serão gravados os dados do motorista, inserindo, Tipo CNH, Número CNH, Foto e outros dados que sejam pertinentes e importantes. Os campos deverão ser validados, e o sistema não deixará que dados incorretos sejam cadastrados, para evitar futuros problemas, após enviar os dados o cliente terá acesso a cadastrar rotas de envio e poderá cadastrar e pagar suas rotas.

2.4 Descrição dos Processos / Movimentos

2.4.1 Compra e Finalização com o PagSeguro

Para que seja efetuada a compra de uma rota no site MeLeva, o cliente precisa estar logado no site e estar com o seu perfil ativado, depois basta ir em procurar no menu superior ou fazer uma busca pelos campos abaixo do banner, assim que achar a rota desejada, de início o cliente tem todas as informações da rota como preço, datas e cidade de origem e destino, clicando em contratar o site o redirecionara para a tela de preenchimento do nome do produto e uma descrição do produto que será enviado, após esse processo o site levava o cliente até a área de pagamento, onde a opção disponível para pagamento e por cartão de credito.

Nessa tela será mostrado todos os campos necessários para preencher com os dados do cartão de credito, dados de entrega do produto, dados do comprador, endereço do dono do cartão e abaixo uma breve descrição da rota contratada.

MELEVA INICIO PROCURAR OFERECER ENVIO QUEM SOMOS CONTATO

CHECKOUT PAGSEGURO

ENTREGA COMPRADOR ENDEREÇO Nº CARTÃO

Dados Do Cartão

Número do cartão: 4111111111111111

Bandeira cartão: VISA

CVV do cartão: 123

Mês de Validade: 12

Ano de Validade: 2030

Quantidades de Parcelas: Seleccione

Nome no Cartão: Jose Comprador

CPF do dono do Cartão: 22111944785

CEP ORIGEM: 87490-000 / CEP DESTINO: 87830-000

Rota Contrada: Cidade Origem: Nova Olímpia / Destino: Tapira

Referencia: 42

Valor R\$: 15,00

Qtde.: 1

FINALIZAR PAGAMENTO

Figura 1: Tela de iniciar pagamento do PagSeguro

Após clicar em finalizar pagamento será cobrado do cliente o valor da rota, e ficará disponível para combinar com o motorista o envio desse produto, todos os status de venda é atualizado automaticamente pelo PagSeguro, caso o cliente ou o motorista cancelar esse pagamento já será atualizado automaticamente no sistema, ficando disponível para ambos ter acesso a essa informação.

A cada novo tipo de status que o PagSeguro atualizar ele manda essa atualização para o site, deixando o Motorista, cliente e Administradores do sistema sempre informados.

2.4.2 Recebimento por Whatsapp

Para que o motorista receba seus ganhos ele terá que acessar a tela onde estão os seus saldos e verificar os saldos que estão disponíveis para ele receber. Nessa tela irá estar todos os valores que estão liberados para ele receber, junto com o nome, data, valor total, subtotal e a taxa retirada pela equipe Me Leva. Para ele receber basta clicar no botão “Receber” para que seja direcionado ao processo de recebimento de seus saldos.

The screenshot displays the driver's balance page. The main section is titled "SEUS SALDOS" and contains a table with the following data:

ID	Nome	Data	Valor
45	Caixa 20x14x6 Peso 450g.	05/08/2020	12,00

Below the table, the following summary information is shown:

- Subtotal: R\$: 12,00
- Taxas MeLeva: R\$: 2,40
- Total: R\$: 9,60

A green "Receber" button is located at the bottom right of the summary section.

On the right side, there is a sidebar titled "Suas Rotas" with the following navigation options:

- Nova Rota
- Rotas em Andamento
- Rotas Finalizadas
- Rotas Contratadas
- Seus Saldos (highlighted)

Figura 2: Tela de saldos do motorista

Após clicar em “Receber” irá abrir um recurso, conversa em um clique do WhatsApp, o motorista irá iniciar uma conversa com a equipe financeira Me Leva, para decidir a melhor forma receber os seus saldos dos últimos 15 dias.

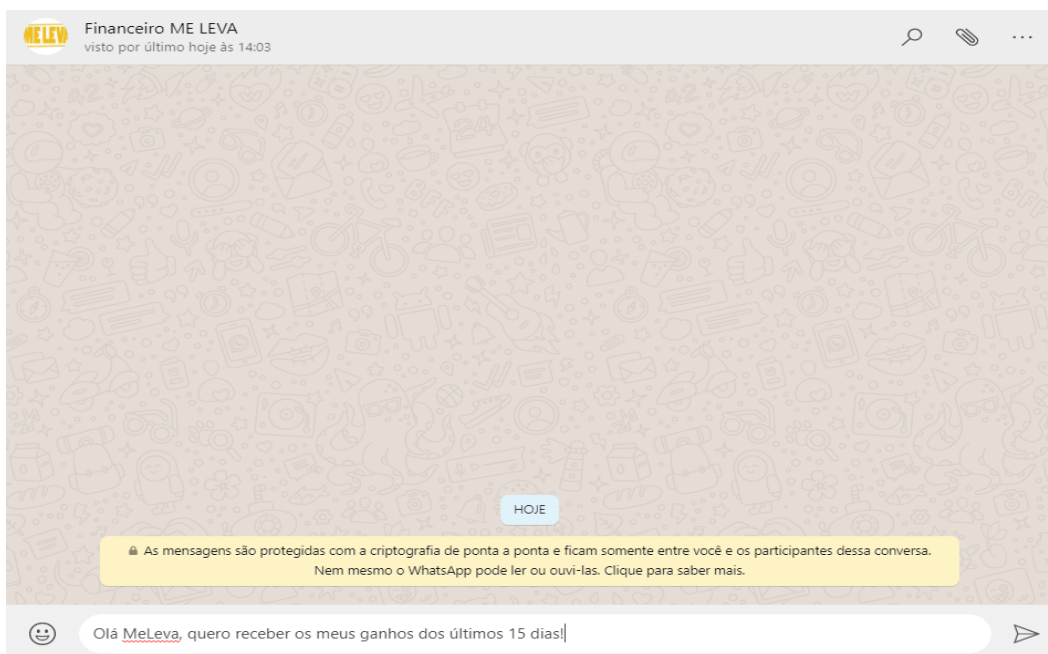


Figura 3 : Conversa em um clique do WhatsApp

2.5 Descrição dos Relatórios

2.5.1 Relatório de produtos

Relatório de usuários: O primeiro relatório é sobre todos os usuários do site, que estão disponíveis apenas para os administradores do site, onde mostra todos os motoristas e clientes, a breve descrição mostrada na tabela é o nome do motorista, sobrenome, E-mail e o status de ativo, tendo um filtro de pesquisa via Ajax disponível para qualquer campo da tabela, no final de cada usuário tem um botão “Saiba mais”, onde é será mostrado todos os dados do cliente e podendo ser feito alterações de alterar nome até de ativar ou desativar o usuário ou motorista, ver todos os comentários do usuário, rotas contratadas, rotas criadas entre outros. Os administradores podem gerar uma cópia desses dados em vários formatos disponíveis para melhor atender sua necessidade.

Todos Usuarios

Copy CSV Excel PDF Print

Pesquisar:

ID	Nome	Sobrenome	E-Mail	Ativo	Opções
1	Marcos	Meschial	marcosmurilo41@hotmail.com	Ativo	Ver Mais
2	Marcos Murilo	Meschial	formatacaoumuarama@gmail.com	Ativo	Ver Mais
3	Teste	Teste	teste@gmail.com	Ativo	Ver Mais
23	Marcos Murilo	Meschial	marcosmeschial@gmail.com	Ativo	Ver Mais

Mostrando de 1 até 4 de 4 registros

Anterior 1 Próximo

Figura 4: Relatório de Usuário

Relatório de rotas: O segundo relatório é sobre as rotas, onde o administrador tem disponível todas as rotas já cadastradas pelo motorista, seja ela ativa, inativa ou cancelada, mostrando a cidade de origem, destino, data de envio, quantidade, valor e o status, tendo um campo de busca disponível para pesquisar por qualquer campo citado acima, e no final tem o botão de “Ver mais”, onde mostrar mais detalhado todos os dados da rota facilitando para o administrador. Na listagem das rotas o administrador também pode fazer uma cópia da listagem em vários formatos disponíveis.

Todas as Rotas

Copy CSV Excel PDF Print

Pesquisar:

Origem	Destino	Data	Quantidade	Valor	Status	Opções
Nova Olímpia	Tapira	13/05/2020	Un: 5	R\$:15,00	Cancelada	Ver Mais
Nova Olímpia	Tapira	14/05/2020	Un: 5	R\$:15,00	Cancelada	Ver Mais
Nova Olímpia	Tapira	15/05/2020	Un: 5	R\$:15,00	Cancelada	Ver Mais
Nova Olímpia	Tapira	16/05/2020	Un: 5	R\$:15,00	Andamento	Ver Mais
Nova Olímpia	Tapira	17/05/2020	Un: 5	R\$:15,00	Andamento	Ver Mais
Nova Olímpia	Tapira	18/05/2020	Un: 5	R\$:15,00	Andamento	Ver Mais
Nova Olímpia	Tapira	19/05/2020	Un: 5	R\$:15,00	Andamento	Ver Mais
Nova Olímpia	Tapira	20/05/2020	Un: 5	R\$:15,00	Andamento	Ver Mais
Nova Olímpia	Tapira	21/05/2020	Un: 5	R\$:15,00	Andamento	Ver Mais
Nova Olímpia	Tapira	22/05/2020	Un: 5	R\$:15,00	Andamento	Ver Mais

Figura 5: Relatório de rotas

Relatório de pagamento: O terceiro relatório é sobre os pagamentos, onde todos os pagamentos já processados pelo site ficaram disponíveis ali, cada novo status recebido pelo PagSeguro é atualizado automaticamente no relatório também, no relatório mostra todos os status de pagamento deixando o administrador pesquisar por qualquer campo na listagem, facilitando ainda mais sua pesquisa. Se o status permitir, o administrador pode devolver o pagamento para o cliente e assim cancelando a rota e mudando o status para cancelado. O administrador pode imprimir o relatório em vários formatos disponíveis pelo site.

Todos os Pagamentos

Copy CSV Excel PDF Print

Pesquisar:

ID	Nome	Data	Valor	Status	Opções
34	Caixa de sapato	13/05/2020	R\$:15,00	Em disputa	Ver Mais
35	Envelope	13/05/2020	R\$:15,00	Em análise	Ver Mais
40	teste	16/05/2020	R\$:15,00	Aguardando pagamento	Ver Mais
41	Vou levar uma caixa	18/07/2020	R\$:15,00	Aguardando pagamento	Ver Mais
42	asfda	18/07/2020	R\$:15,00	Aguardando pagamento	Ver Mais

Mostrando de 1 até 5 de 5 registros

Anterior 1 Próximo

Figura 6: Relatório de pagamento

3 DIAGRAMA ENTIDADE-RELACIONAMENTO

Um diagrama entidade relacionamento (ER) é um tipo de fluxograma que ilustra como “entidades”, p. ex., pessoas, objetos ou conceitos, se relacionam entre si dentro de um sistema. Diagramas ER são mais utilizados para projetar ou depurar bancos de dados relacionais nas áreas de engenharia de software, sistemas de informações empresariais, educação e pesquisa. Também conhecidos como DERs, ou modelos ER, usam um conjunto definido de símbolos, tais como retângulos, diamantes, ovais e linhas de conexão para representar a interconectividade de entidades, relacionamentos e seus atributos. Eles espelham estruturas gramaticais, onde entidades são substantivos e relacionamentos são verbos [10].

Esse tipo de diagrama está sendo usado para modelar e criar bancos de dados relacionais, em termos de regras lógicas e de negócio (em um modelo lógico de dados) e em termos da tecnologia específica a ser implementada (em um modelo físico de dados.).

A seguir, apresentamos a Figura 7 que mostra o Diagrama Entidade-Relacionamento utilizado no desenvolvimento do Sistema.

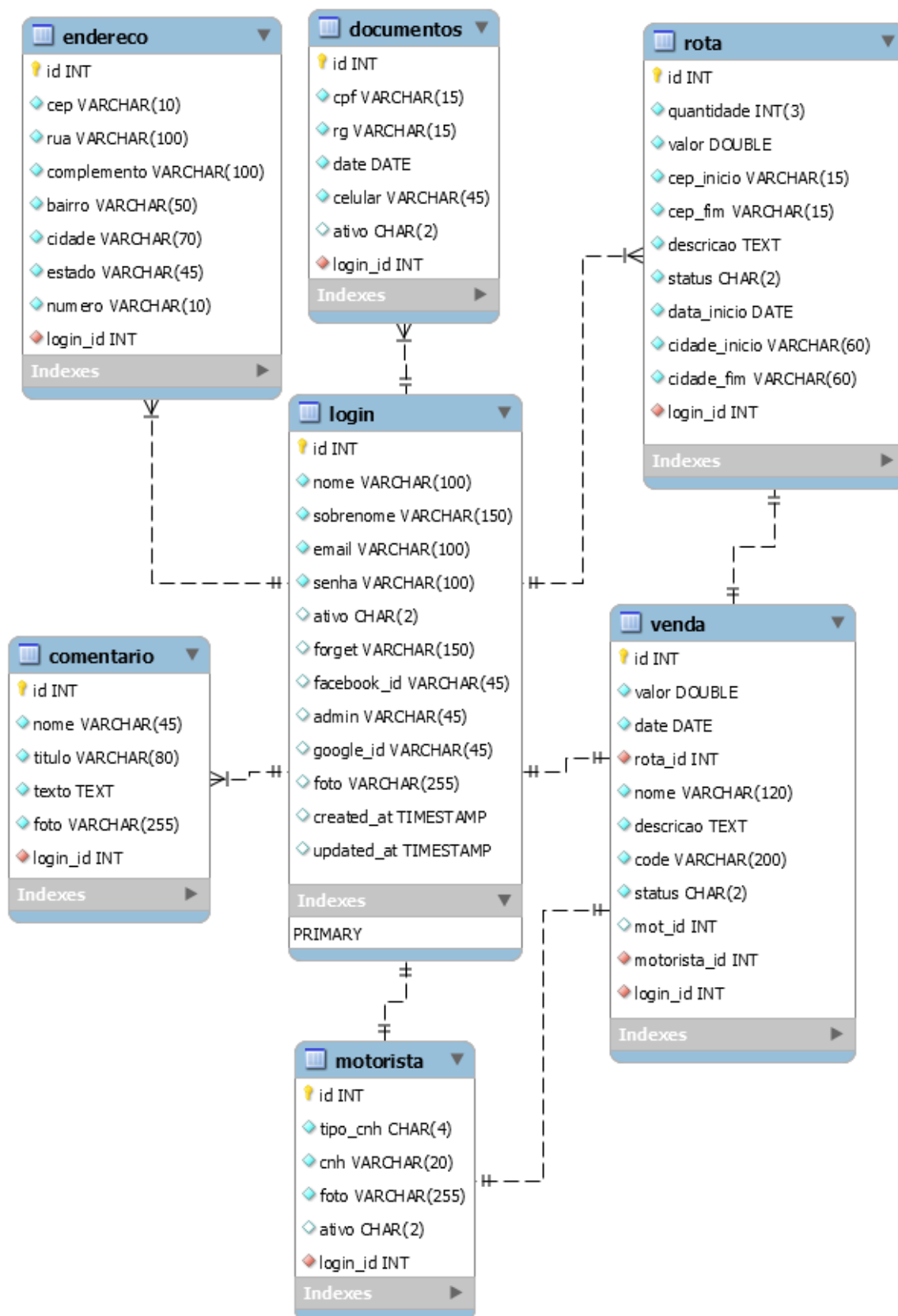


Figura 7: Diagrama Entidade-Relacionamento

4 CASOS DE USO

Nesse capítulo será abordado o diagrama de caso de uso, esse diagrama irá documentar o que o sistema irá fazer do ponto de vista do usuário, em outras palavras ele irá descrever as principais funcionalidades do sistema e a interação dessas funcionalidades com os usuários do mesmo sistema. Serão apresentados aqui diagrama de Casos de Uso, conteúdo os casos de uso do sistema e as especificações de Caso de Uso.

4.1 Diagrama de Casos de Uso

O Diagrama de Caso de Uso descreve a funcionalidade de um sistema, podemos dizer que um Caso de Uso é um "documento narrativo que descreve a sequência de eventos de um ator que usa um sistema para completar um processo".

Um caso de uso representa alguma unidade que pode ser de alguma forma traduzida para software por uma equipe. Esse acaba sendo o primeiro momento no desenvolvimento de um sistema, onde os requisitos são levantados e mapeados para documentos que poderão ser utilizados pela equipe de projeto para entendimento do futuro sistema.

Em geral, junto com os casos de uso, são mostradas as entidades que de alguma forma irão interagir com o sistema, os chamados atores. A ligação entre um caso de uso e um ator indica que todos os usuários que desempenharem aquele papel terão permissão de acesso ao sistema [11].

Ele está sendo usado nesse sistema por ser um diagrama claro e de entendimento trazendo um bom resultado de projeto e uma boa especificação do que o sistema irá fazer, através de seus atores.

A seguir, apresentamos a Figura 8 que mostra todos os Casos de Uso utilizados no desenvolvimento do Sistema.

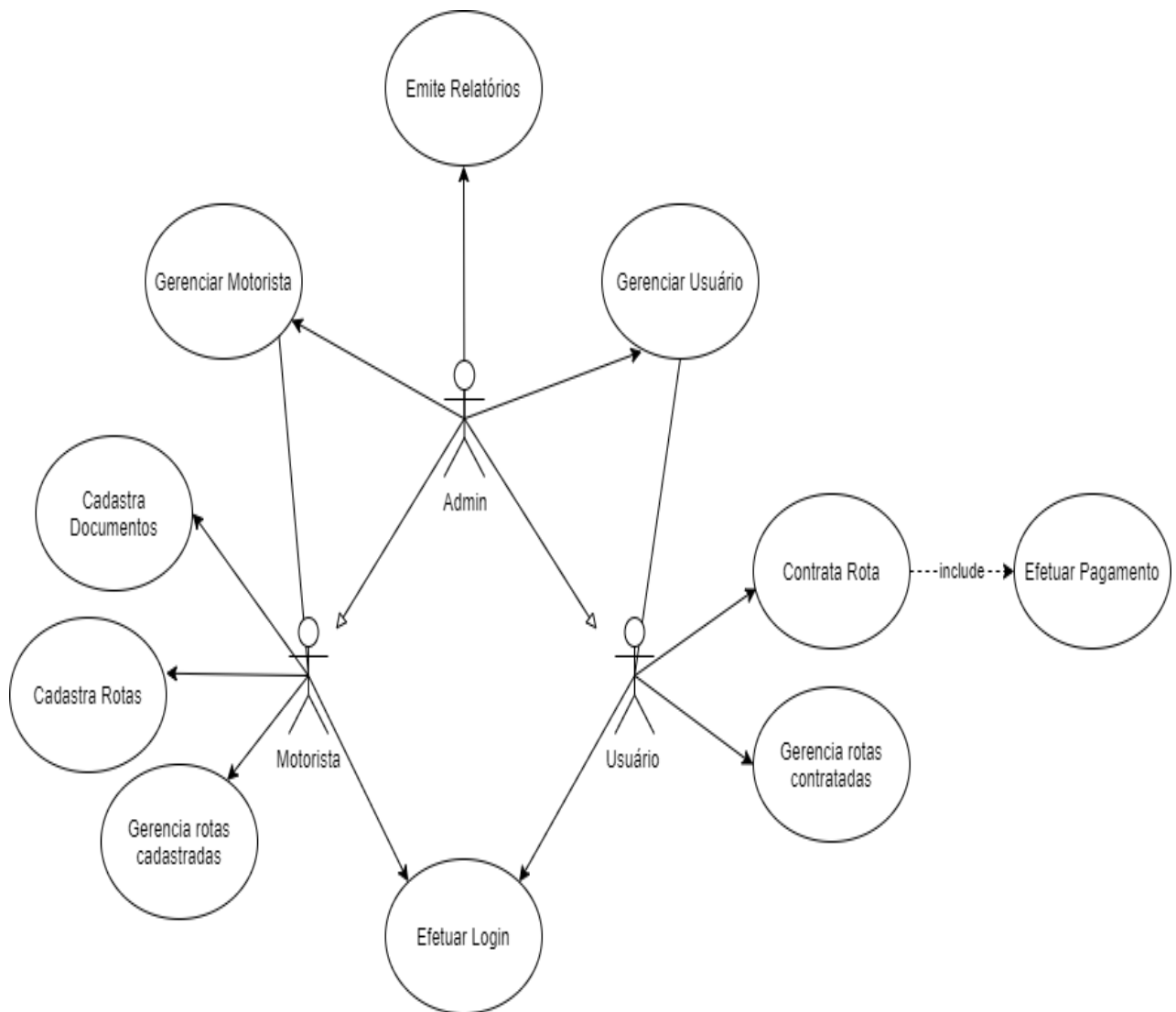


Figura 8: Exemplo de Diagrama de Cliente e Motorista

4.2 Especificação de Caso de Uso: Efetuar Login

4.2.1 Descrição

Esse caso de uso destina-se a permitir o acesso dos usuários de cada perfil do sistema desenvolvido de acordo com seu login cadastrado.

4.2.2 Fluxo básico

O usuário deve preencher os campos de “E-mail” e “Senha” ou acessar com sua conta do “Facebook” ou “Gmail” para efetuar o login, após isso o usuário seleciona a opção “Entrar”, o sistema valida os campos do formulário e acessa a tela de acesso que o seu login permite

4.2.3 Fluxos alternativos

Usuário ou Senha Inválidos: O usuário pode digitar errado um “E-mail” ou “Senha” e em seguida clicar no botão “Entrar”. O sistema mostrará uma mensagem dizendo “E-mail ou Senha incorreta”. Após isso o usuário deve corrigir os campos e selecionar novamente a opção “Entrar”. Caso estejam corretos o sistema e acessa a tela de acesso que o seu login permite.

Esqueceu usuário ou senha: O usuário pode não lembrar seu “E-mail” ou “Senha”. Assim, ele pode clicar no link “Esqueceu sua Senha” e o sistema mostra uma tela onde podem ser digitados “e-mail” cadastrado para recuperação. Depois disso clicando no botão “Recuperar” o sistema valida o campo digitado e caso estiver correto enviará um e-mail com o link para a mudança de senha.

4.2.4 Precondições

Antes da execução deste caso de uso o sistema deverá ter executado o caso de uso descrito a seguir: Gerenciar Motorista ou Cliente.

4.2.5 Pós-condições

Depois da execução deste caso de uso o sistema poderá executar um dos casos de uso descritos a seguir: **Motorista:** Cadastrar documentos, gerenciar rotas, Efetuar Cadastros de Rotas. **Admin:** Gerenciar Produtos, Emitir Relatórios, Gerenciar Vendas.

4.2.6 Pontos de inclusão ou extensão

Nenhum.

4.2.7 Dicionário de dados

TABELA LOGIN

ATRIBUTO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
ID	INT	11	SIM	CÓDIGO DO USUÁRIO
NOME	VARCHAR	100	SIM	NOME DO

				USUÁRIO
SOBRENOME	VARCHAR	150	SIM	SOBRENOME DO USUÁRIO
EMAIL	VARCHAR	100	SIM	EMAIL DO USUÁRIO
SENHA	VARCHAR	100	SIM	SENHA DO USUÁRIO
ATIVO	CHAR	2	NÃO	DEFINE O ATIVO DO USUÁRIO
FORGET	VARCHAR	150	NÃO	REDEFINE SENHA DO USUÁRIO
FACEBOOK_ID	VARCHAR	45	NÃO	LOGIN COM FACEBOOK DO USUÁRIO
ADMIN	CHAR	2	NÃO	DEFINE SE O USUÁRIO É ADMIN
GOOGLE_ID	VARCHAR	45	NÃO	LOGIN COM GOOGLE DO USUÁRIO
FOTO	VARCHAR	255	NÃO	FOTO DO USUÁRIO
CREATED_AT	TIMESTAMP	-	NÃO	CRIAÇÃO CADASTRO USUÁRIO
UPDATED_AT	TIMESTAMP	-	NÃO	ATUALIZAÇÃO CADASTRO USUÁRIO

4.2.8 Protótipo de interface

Fazer Login

Facebook Login
Google Login

✉ Email:

🔒 Senha:

ENTRAR

Esqueceu a senha? [Clique aqui.](#)

Ainda Não Tem Conta?
Cadastre-se Aqui

Figura 9 :Protótipo Login de Usuário

4.3 Especificação de Caso de Uso: Gerenciar Login Motorista

4.3.1 Descrição

Esse caso de uso destina-se a cadastrar, manter atualizado e inativar um Motorista.

4.3.2 Fluxo básico

O usuário “motorista” deve preencher todos os campos necessários para poder se cadastrar no sistema, após isso seleciona a opção “Cadastrar”. O sistema então valida os campos necessários do formulário e salva os dados mostrando uma mensagem de “salvo com sucesso”. Depois de salvo, o sistema deve mostrar a tela de login.

4.3.3 Fluxos alternativos

Alterar um Motorista Cadastrado: O usuário “motorista” pode alterar seus dados já cadastrados através de uma opção que será mostrada na tela, em seguida clicando no botão “Alterar cadastro”. O sistema mostrará a tela onde as alterações podem ser feitas, após isso seleciona-se a opção “Cadastrar” e o sistema volta para a tela de login.

Formulário não validado: O sistema pode não validar o formulário de dados. O usuário então deverá corrigir os erros mostrados e selecionar a opção “Cadastrar”. O sistema valida novamente os campos do formulário, faz as ações de salvar ou alterar, voltando a tela de login.

Inativar um Motorista Cadastrado: O usuário “motorista” não pode inativar um motorista.

4.3.4 Precondições

Antes da execução deste caso de uso o sistema deverá ter executado um dos casos de usos descritos a seguir: **Motorista:** Efetuar Login.

4.3.5 Pós-condições

Depois da execução deste caso de uso o sistema poderá executar um dos casos de uso descritos a seguir: **Motorista:** Efetuar Login, Cadastrar CNH e Cadastrar Rotas.

Motorista: Emitir Relatórios de Pagamentos e Gerenciar Entregas.

4.3.6 Pontos de inclusão ou extensão

Nenhum.

4.3.7 Dicionário de dados

TABELA LOGIN

ATRIBUTO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
ID	INT	11	SIM	CÓDIGO DO USUÁRIO
NOME	VARCHAR	100	SIM	NOME DO USUÁRIO
SOBRENOME	VARCHAR	150	SIM	SOBRENOME DO USUÁRIO
EMAIL	VARCHAR	100	SIM	EMAIL DO USUÁRIO
SENHA	VARCHAR	100	SIM	SENHA DO USUÁRIO
ATIVO	CHAR	2	NÃO	DEFINE O ATIVO DO USUÁRIO
FORGET	VARCHAR	150	NÃO	REDEFINE SENHA DO USUÁRIO
FACEBOOK_ID	VARCHAR	45	NÃO	LOGIN COM FACEBOOK DO USUÁRIO
ADMIN	CHAR	2	NÃO	DEFINE SE O USUÁRIO É ADMIN
GOOGLE_ID	VARCHAR	45	NÃO	LOGIN COM GOOGLE DO USUÁRIO
FOTO	VARCHAR	255	NÃO	FOTO DO USUÁRIO
CREATED_AT	TIMESTAMP	-	NÃO	CRIAÇÃO CADASTRO USUÁRIO
UPDATED_AT	TIMESTAMP	-	NÃO	ATUALIZAÇÃO CADASTRO USUÁRIO

4.3.8 Protótipo de interface

Cadastro de Usuário

👤 Nome:
★ Sobrenome:

✉ E-mail:

🔒 Senha:
🔒 Repita a Senha:

CADASTRAR

Já Tem Conta? Fazer Login

Figura 10: Protótipo de interface Cadastro de Motorista

4.4 Especificação de Caso de Uso: Gerenciar Login Cliente

4.4.1 Descrição

Esse caso de uso destina-se a cadastrar, manter atualizado e inativar um Cliente.

4.4.2 Fluxo básico

O usuário “Cliente” deve preencher todos os campos necessários para poder se cadastrar no sistema, após isso seleciona a opção “Cadastrar”. O sistema então valida os campos necessários do formulário e salva os dados mostrando uma mensagem de “salvo com sucesso”. Depois de salvo, o sistema deve mostrar a tela de login.

4.4.3 Fluxos alternativos

Alterar um Cliente Cadastrado: O usuário “Cliente” pode alterar seus dados já cadastrados através de uma opção que será mostrada na tela, em seguida clicando no botão “Alterar cadastro”. O sistema mostrará a tela onde as alterações podem ser feitas, após isso seleciona-se a opção “Cadastrar” e o sistema volta para a tela de login.

Formulário não validado: O sistema pode não validar o formulário de dados. O usuário então deverá corrigir os erros mostrados e selecionar a opção “Cadastrar”. O sistema valida novamente os campos do formulário, faz as ações de salvar ou alterar, voltando a tela de login.

Inativar um Cliente Cadastrado: O usuário “cliente” não pode inativar um cliente.

4.4.4 Precondições

Antes da execução deste caso de uso o sistema deverá ter executado um dos casos de usos descritos a seguir: **Admin:** Efetuar Login.

4.4.5 Pós-condições

Depois da execução deste caso de uso o sistema poderá executar um dos casos de uso descritos a seguir: **Cliente:** Efetuar Login, Pesquisar Produtos e Efetuar Compra de Produtos.
Cliente: Emitir Relatórios de compras.

4.4.6 Pontos de inclusão ou extensão

Nenhum.

4.4.7 Dicionário de dados

TABELA CLIENTE

ATRIBUTO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
ID	INT	11	SIM	CÓDIGO DO USUÁRIO
NOME	VARCHAR	100	SIM	NOME DO USUÁRIO
SOBRENOME	VARCHAR	150	SIM	SOBRENOME DO USUÁRIO
EMAIL	VARCHAR	100	SIM	EMAIL DO USUÁRIO
SENHA	VARCHAR	100	SIM	SENHA DO USUÁRIO
ATIVO	CHAR	2	NÃO	DEFINE O ATIVO DO USUÁRIO
FORGET	VARCHAR	150	NÃO	REDEFINE SENHA DO USUÁRIO
FACEBOOK_ID	VARCHAR	45	NÃO	LOGIN COM FACEBOOK DO USUÁRIO
ADMIN	CHAR	2	NÃO	DEFINE SE O USUÁRIO É ADMIN
GOOGLE_ID	VARCHAR	45	NÃO	LOGIN COM GOOGLE DO USUÁRIO
FOTO	VARCHAR	255	NÃO	FOTO DO USUÁRIO
CREATED_AT	TIMESTAMP	-	NÃO	CRIAÇÃO CADASTRO USUÁRIO
UPDATED_AT	TIMESTAMP	-	NÃO	ATUALIZAÇÃO CADASTRO USUÁRIO

4.4.8 Protótipo de interface

O protótipo de interface para o cadastro de usuário apresenta o seguinte layout:

- Um formulário com o título "Cadastro de Usuario".
- Dois campos de entrada para "Nome" (com ícone de pessoa) e "Sobrenome" (com ícone de estrela).
- Um campo de entrada para "E-mail" (com ícone de envelope).
- Dois campos de entrada para "Senha" e "Repita a Senha" (com ícones de cadeado).
- Um botão azul "CADASTRAR" em uma barra de ação.
- Uma linha horizontal separadora.
- Um link "Já Tem Conta?" e um botão azul "Fazer Login".

Figura 11: Protótipo de interface Cadastro de Cliente

4.5 Especificação de Caso de Uso: Gerenciar Rota

4.5.1 Descrição

Esse caso de uso destina-se a cadastrar, manter atualizado e inativar rotas.

4.5.2 Fluxo básico

O usuário "motorista" deve preencher todos os campos necessários para poder se cadastrar uma rota, após isso seleciona a opção "Cadastrar". O sistema então valida os campos necessários do formulário e salva os dados mostrando uma mensagem de "Cliente salvo com sucesso". Depois de salvo, o sistema deve a listar rotas disponíveis.

4.5.3 Fluxos alternativos

Alterar uma Rota Cadastrada: O usuário "motorista" pode alterar seus dados já cadastrados através de uma lista que será mostrada na tela, em seguida clicando no botão "Alterar". O sistema mostrará a tela onde as alterações podem ser feitas, após isso seleciona-se a opção "Atualizar" e o sistema volta para a tela de lista de rotas.

Formulário não validado: O sistema pode não validar o formulário de dados de rotas. O usuário então deverá corrigir os erros mostrados e selecionar a opção "Cadastrar". O sistema valida novamente os campos do formulário, faz as ações de salvar ou alterar, voltando a tela de lista de rotas.

Inativar uma Rota Cadastrada: O usuário "motorista" pode inativar uma rota já cadastrado através de uma lista que será mostrada na tela. Em seguida clicando no botão "Inativar", será mostrado um aviso perguntando se tem certeza da ação, oferecendo a opção de confirmar e de cancelar. Selecionando a opção "Confirmar" o sistema inativo o cliente e após isso volta à tela de lista de rota.

4.5.4 Pré-condições

Antes da execução deste caso de uso o sistema deverá ter executado um dos casos de usos descritos a seguir: **Admin**: Efetuar Login.

4.5.5 Pós-condições

Depois da execução deste caso de uso o sistema poderá executar um dos casos de uso descritos a seguir: **Motorista**: Listar Rotas, Alterar Rotas.

Motorista: Emitir Relatórios de Vendas.

4.5.6 Pontos de inclusão ou extensão

Nenhum.

4.5.7 Dicionário de dados

TABELA ROTA

ATRIBUTO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
ID	INT	11	SIM	CÓDIGO DA ROTA
QUANTIDADE	INT	3	SIM	QUANTIDADE ROTA
VALOR	DOUBLE	11	SIM	VALOR DA ROTA
CEP_INICIO	VARCHAR	15	SIM	CEP INÍCIO DE ROTA
CEP_FIM	VARCHAR	15	SIM	CEP FIM DE ROTA
DATA_INICIO	DATE	-	SIM	DATA INICIO DE ROTA
CIDADE_INICIO	VARCHAR	60	SIM	CIDADE INICIO DE ROTA
CIDADE_FIM	VARCHAR	60	SIM	CIDADE FINAL DE ROTA
DESCRICAÇÃO	TEXT	-	SIM	DESCRIÇÃO DE ROTA
STATUS	CHAR	2	SIM	DEFINE STATUS DA ROTA

4.5.8 Protótipo de interface

NOVA ROTA

Cep Origem:	Cep Destino:	Valor Un:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cidade Origem:	Cidade Destino:	Quantidade:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Data Inicio:	Data Fim:	Descrição:
<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> <input type="calendar"/>	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> <input type="calendar"/>	<input type="text"/>

Figura 12: Protótipo de interface de Rotas

4.6 Especificação de Caso de Uso: Gerenciar Documento

4.6.1 Descrição

Esse caso de uso destina-se a cadastrar, manter atualizado e inativar um Motorista.

4.6.2 Fluxo básico

O usuário “Motorista” deve preencher todos os campos necessários para poder se cadastrar seus documentos, após isso seleciona a opção “Atualizar”. O sistema então valida os campos necessários do formulário e salva os dados mostrando uma mensagem de “Documentos salvo com sucesso”. Depois de salvo, o sistema deve mostrar a tela de Meus Dados.

4.6.3 Fluxos alternativos

Alterar um Documento Cadastrado: O usuário “Motorista” pode alterar seus dados já cadastrados através de uma lista que será mostrada na tela, em seguida clicando no botão “Alterar”. O sistema mostrará a tela onde as alterações podem ser feitas, após isso seleciona-se a opção “Atualizar” e o sistema volta para a tela de Meus Dados.

Formulário não validado: O sistema pode não validar o formulário de dados. O usuário então deverá corrigir os erros mostrados e selecionar a opção “Atualizar”. O sistema valida novamente os campos do formulário, faz as ações de salvar ou alterar, voltando a tela de meus dados.

Inativar um Documento Cadastrado: O usuário “motorista” não pode inativar um documento já cadastrado.

4.6.4 Precondições

Antes da execução deste caso de uso o sistema deverá ter executado um dos casos de usos descritos a seguir: **Motorista:** Efetuar Login.

4.6.5 Pós-condições

Depois da execução deste caso de uso o sistema poderá executar um dos casos de uso descritos a seguir: **Motorista:** Acessa meus dados e preenche dados de Motorista.

Admin: Emitir Relatórios de Motorista Ativos e Inativos.

4.6.6 Pontos de inclusão ou extensão

Nenhum.

4.6.7 Dicionário de dados

TABELA DOCUMENTOS

ATRIBUTO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
ID	INT	11	SIM	CÓDIGO DO USUÁRIO
CPF	VARCHAR	15	SIM	CPF DO USUÁRIO
RG	VARCHAR	15	SIM	RG DO USUÁRIO
DATE	DATE	-	SIM	IDADE DO USUÁRIO
CELULAR	VARCHAR	45	SIM	NÚMERO DO CELULAR USUÁRIO
ATIVO	CHAR	2	NÃO	DEFINE O ATIVO DO USUÁRIO

4.6.8 Protótipo de interface

O protótipo de interface, intitulado "MEUS DOCUMENTOS", apresenta um formulário com os seguintes elementos:

- Campos de entrada para CPF e RG, cada um com um ícone de documento e o texto "Digite seu CPF" e "Digite seu RG".
- Campos de entrada para Data Nascimento e N. Celular. O campo de Data Nascimento possui um ícone de calendário e o texto "dd/mm/aaaa". O campo de N. Celular possui um ícone de telefone e o texto "Digite seu número".
- Um botão azul com o texto "Atualizar" centralizado.

Figura 13: Protótipo de interface de Documentos

4.7 Especificação de Caso de Uso: Gerenciar Endereço

4.7.1 Descrição

Esse caso de uso destina-se a cadastrar, manter atualizado e inativar Endereços.

4.7.2 Fluxo básico

O usuário “Motorista” deve preencher todos os campos necessários para poder se cadastrar no sistema seu endereço, após isso seleciona a opção “Atualizar”. O sistema então valida os campos necessários do formulário e salva os dados mostrando uma mensagem de “Endereço salvo com sucesso”. Depois de salvo, o sistema deve mostrar a tela de Meus Dados.

4.7.3 Fluxos alternativos

Alterar um Endereço Cadastrado: O usuário “Motorista” pode alterar seus dados já cadastrados através de uma lista que será mostrada na tela, em seguida clicando no botão “Atualizar”. O sistema mostrará a tela onde as alterações podem ser feitas, após isso seleciona-se a opção “Atualizar” e o sistema volta para a tela de Meus Dados.

Formulário não validado: O sistema pode não validar o formulário de dados. O motorista então deverá corrigir os erros mostrados e selecionar a opção “Atualizar”. O sistema valida novamente os campos do formulário, faz as ações de salvar ou alterar, voltando a tela de Meus Dados.

Inativar um Endereço Cadastrado: O usuário “motorista” não pode inativar endereço.

4.7.4 Precondições

Antes da execução deste caso de uso o sistema deverá ter executado um dos casos de usos descritos a seguir: **Motorista:** Efetuar Login.

4.7.5 Pós-condições

Depois da execução deste caso de uso o sistema poderá executar um dos casos de uso descritos a seguir: **Motorista:** Cadastra dados de Motorista.

Motorista: Lista Rotas e Gerenciar pagamentos.

4.7.6 Pontos de inclusão ou extensão

Nenhum.

4.7.7 Dicionário de dados

TABELA ENDERECO

ATRIBUTO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
ID	INT	11	SIM	CÓDIGO DO USUÁRIO
CEP	VARCHAR	10	SIM	CEP DO USUÁRIO
RUA	VARCHAR	100	SIM	RUA DO

				USUÁRIO
COMPLEMENTO	VARCHAR	100	SIM	COMPLEMENTO DO USUÁRIO
BAIRRO	VARCHAR	50	SIM	BAIRRO DO USUÁRIO
CIDADE	VARCHAR	70	SIM	CIDADE DO USUÁRIO
ESTADO	VARCHAR	45	SIM	ESTADO DO USUÁRIO
NÚMERO	VARCHAR	10	SIM	NÚMERO DO USUÁRIO

4.7.8 Protótipo de interface

MEU ENDEREÇO

Cep: Rua:

Complemento:

Bairro: Número:

Cidade: Estado:

Atualizar

Figura 14: Protótipo de interface de Endereço

4.8 Especificação de Caso de Uso: Gerenciar Dados Motorista

4.8.1 Descrição

Esse caso de uso destina-se a cadastrar, manter atualizado e inativar Dados Motorista.

4.8.2 Fluxo básico

O usuário “Motorista” deve preencher todos os campos necessários para poder cadastrar dados de motorista no sistema, após isso seleciona a opção “Atualizar”. O sistema então valida os campos necessários do formulário e salva os dados mostrando uma mensagem de “Motorista salvo com sucesso”. Depois de salvo, o sistema deve mostrar a tela de Meus Dados.

4.8.3 Fluxos alternativos

Alterar Dados de Motorista Cadastrado: O usuário “motorista” pode alterar seus dados já cadastrados através de uma lista que será mostrada na tela, em seguida clicando no botão “Atualizar”. O sistema mostrará a tela onde as alterações podem ser feitas, após isso seleciona-se a opção “Atualizar” e o sistema volta para a tela de Meus Dados.

Formulário não validado: O sistema pode não validar o formulário de dados. O motorista então deverá corrigir os erros mostrados e selecionar a opção “Atualizar”. O sistema valida novamente os campos do formulário, faz as ações de salvar ou alterar, voltando a tela Meus Dados.

Inativar Dados de Motorista Cadastrado: O usuário “motorista” pode inativar dados de Motorista.

4.8.4 Precondições

Antes da execução deste caso de uso o sistema deverá ter executado um dos casos de usos descritos a seguir: **Motorista:** Efetuar Login.

4.8.5 Pós-condições

Depois da execução deste caso de uso o sistema poderá executar um dos casos de uso descritos a seguir: **Motorista:** Efetuar Login, Cadastra Rotas.

Motorista: Lista Rotas e Gerenciar Pagamentos.

4.8.6 Pontos de inclusão ou extensão

Nenhum.

4.8.7 Dicionário de dados

TABELA MOTORISTA

ATRIBUTO	TIPO	TAMANHO	OBRIGATÓRIO	DESCRIÇÃO
ID	INT	11	SIM	CÓDIGO DO MOTORISTA
TIPO_CNH	CHAR	4	SIM	TIPO DE CNH DO MOTORISTA
CNH	VARCHAR	20	SIM	CNH DO MOTORISTA
FOTO	VARCHAR	255	SIM	FOTO DO MOTORISTA
ATIVO	CHAR	2	NÃO	DEFINE O ATIVO DO MOTORISTA

4.8.8 Protótipo de interface

Deixe Um Comentário Sobre A MeLeva :)

T Tipo CNH: **T** Número CNH:


 Foto: Nenhum arquivo selecionado

Figura 15: Protótipo de interface de Motorista

5 DIAGRAMA DE ATIVIDADES

A Linguagem de modelagem unificada inclui diversos subconjuntos de diagramas, incluindo diagramas de estrutura, de interação e de comportamento. Diagramas de atividade, junto com diagramas de caso de uso e de máquina de estados, são considerados diagramas de comportamento porque descrevem o que é necessário acontecer no sistema sendo modelado.

As partes interessadas lidam com muitas questões, portanto, é importante se comunicar com clareza e concisão. Diagramas de atividade ajudam a unir as pessoas das áreas de negócios e de desenvolvimento de uma organização para entender o mesmo processo e comportamento. Para criar um diagrama de atividade, é necessário um conjunto de símbolos especiais, incluindo aqueles para dar partida, encerrar, fundir ou receber etapas no fluxo — o qual abordaremos de forma mais aprofundada neste guia de diagramas de atividade [12].

Escolhi usar o Diagrama de Atividades por oferecer uma série de benefícios, demonstra a lógica de um algoritmo, descreve as etapas realizadas em um caso de uso UML, mostra um processo de negócio ou fluxo de trabalho entre usuários e o sistema, simplifica e melhora qualquer processo ao esclarecer casos de uso complicados, modelar elementos de arquitetura de software, como método, função e operação.

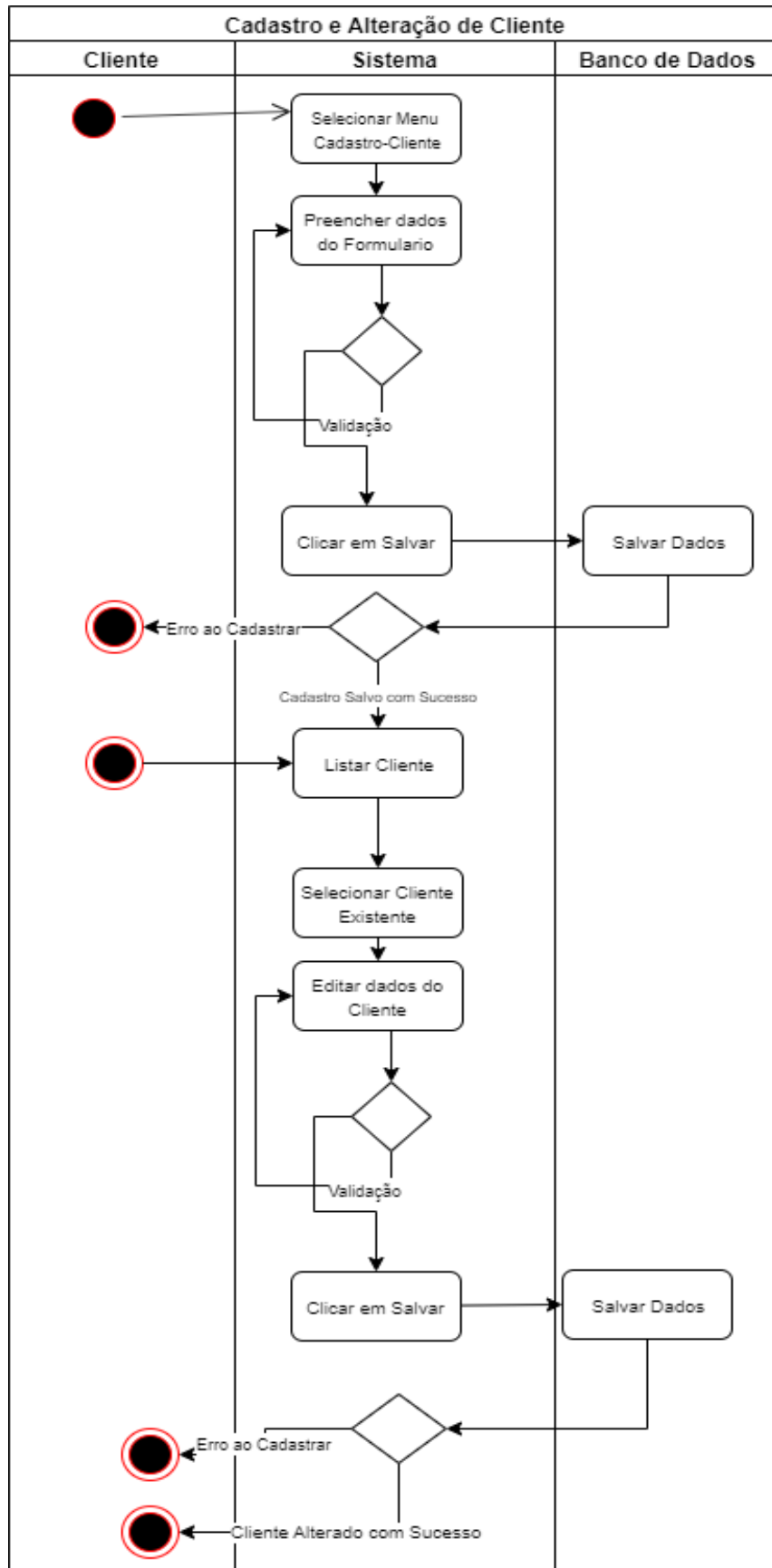


Figura 16: Diagrama de Atividade de Cadastro e alteração de cliente

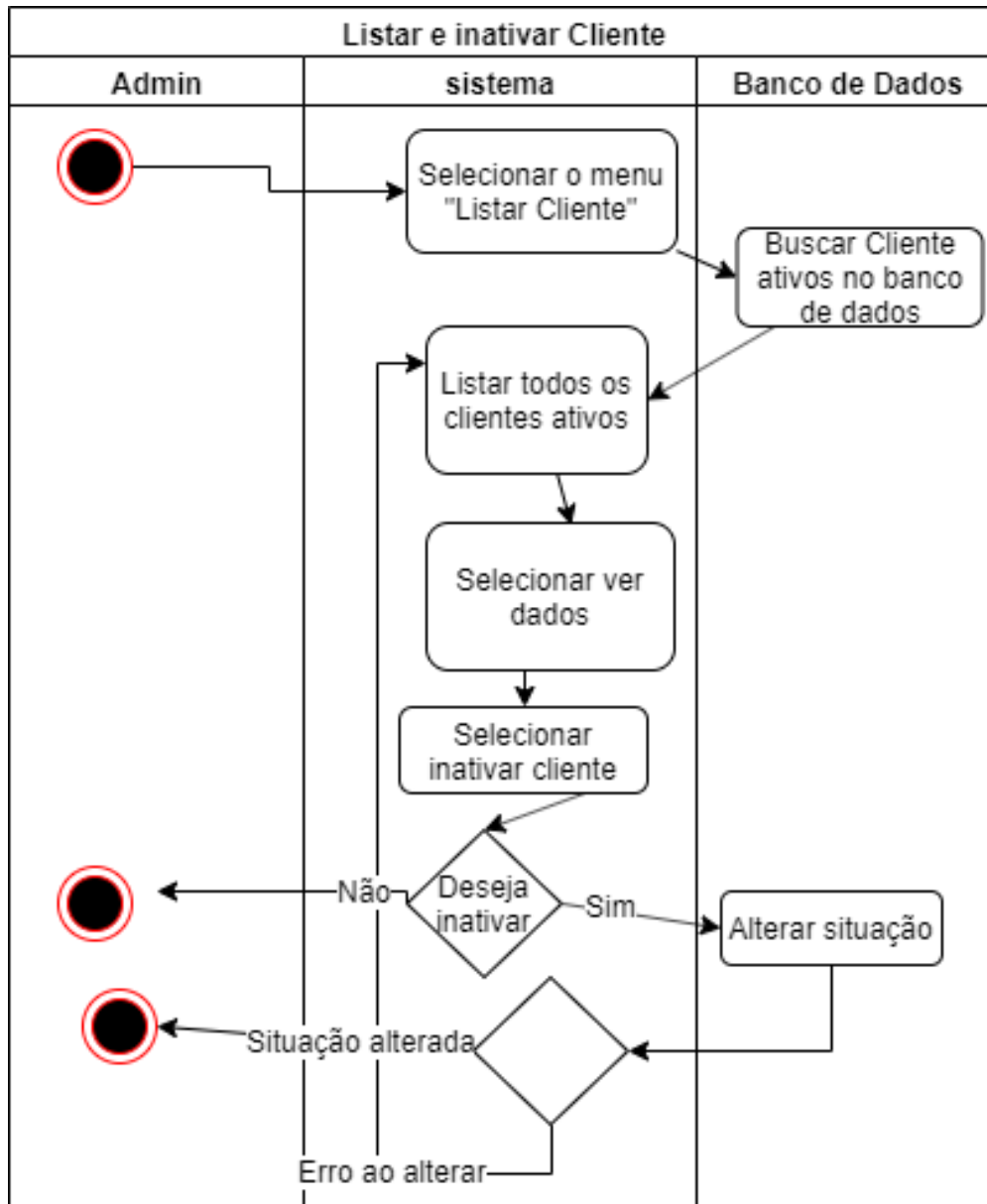


Figura 17: Diagrama de Atividade de Listar e inativar cliente

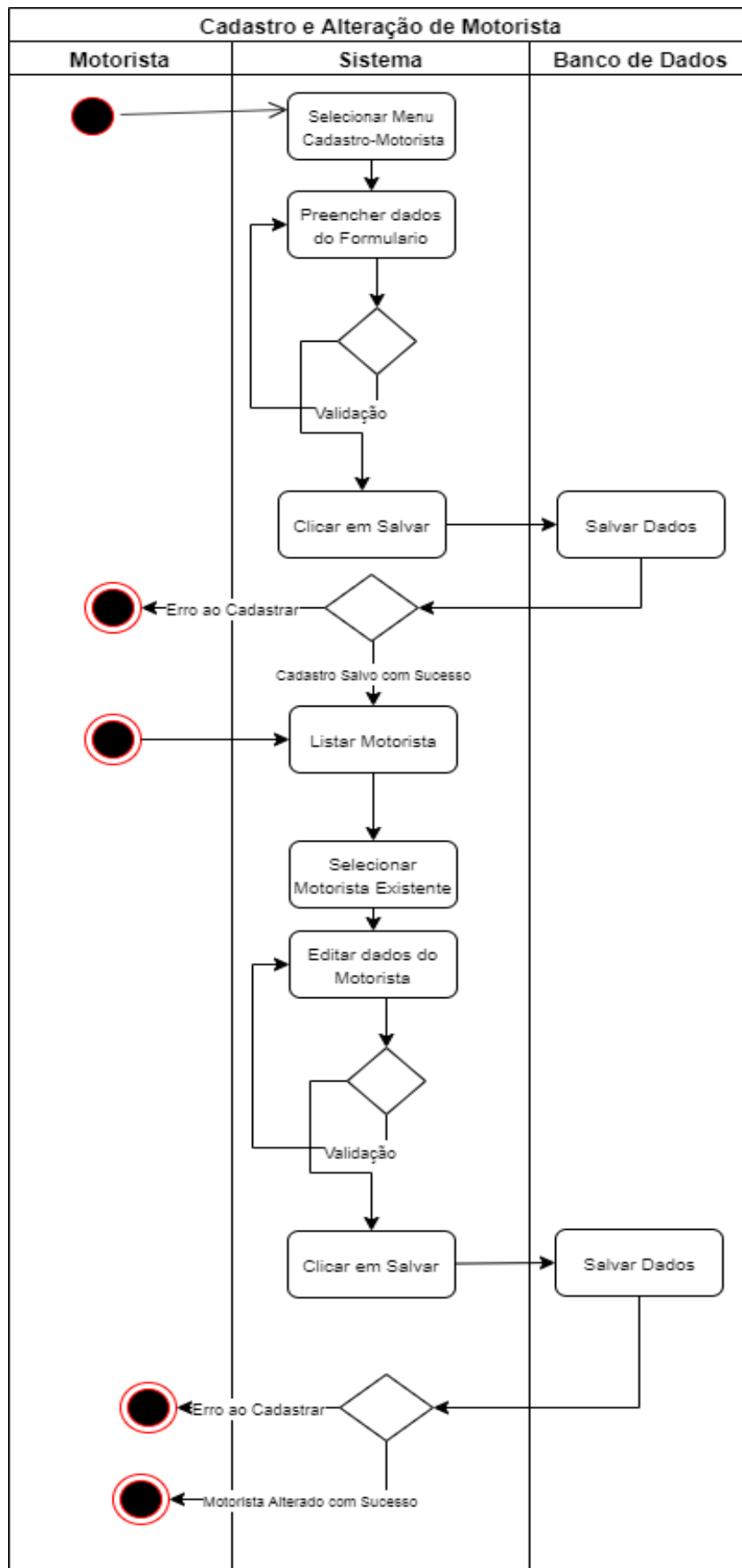


Figura 18: Diagrama de Atividade de Cadastro e alteração de motorista

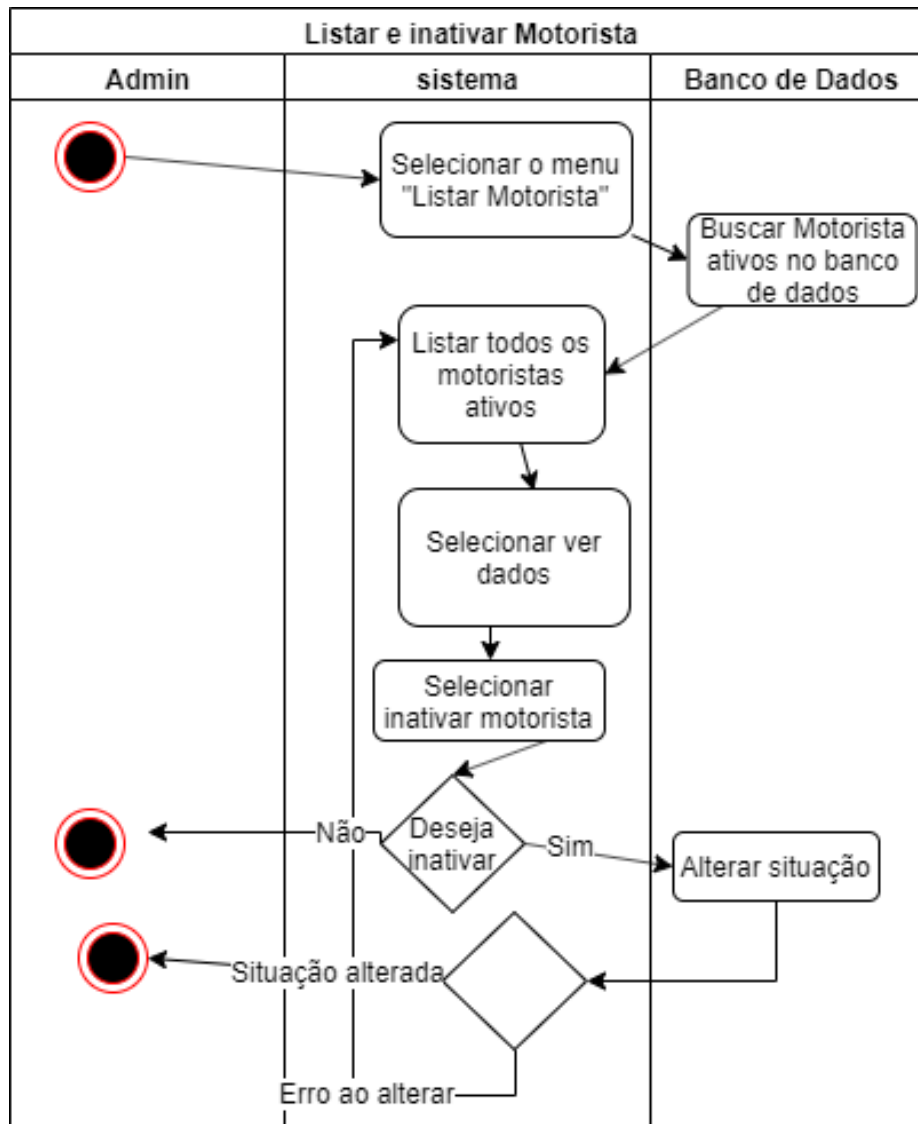


Figura 19: Diagrama de Atividade de Listar e inativar motorista

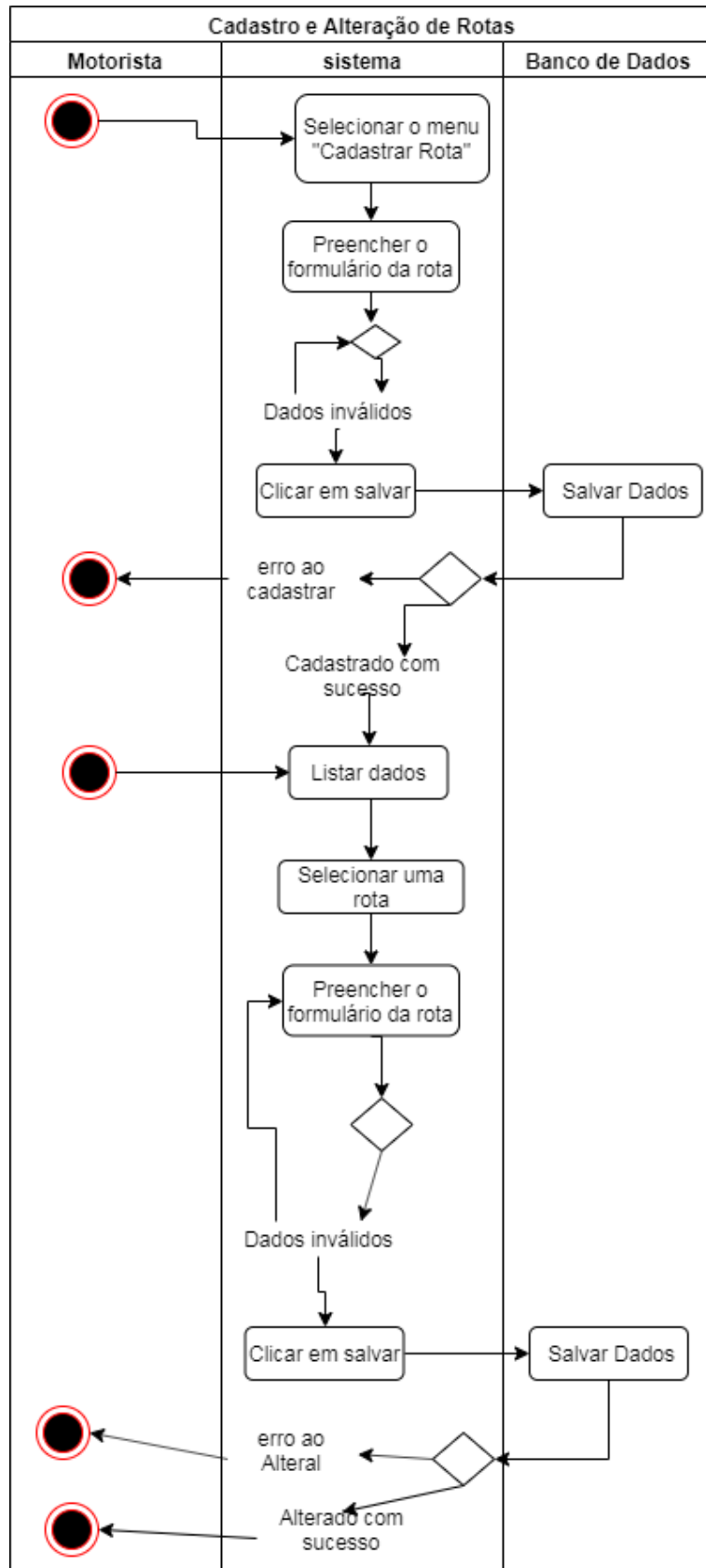


Figura 20: Diagrama de Atividade de Cadastros e alteração de rotas

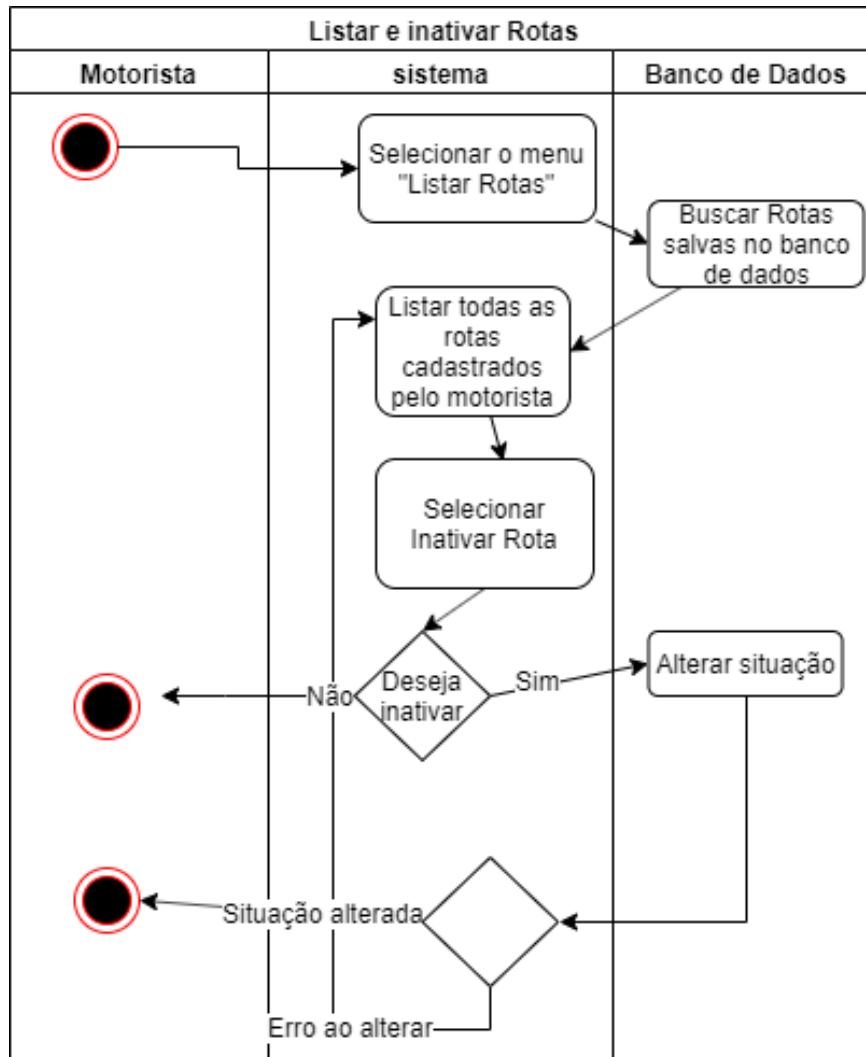


Figura 21: Diagrama de Atividade de Listar e inativar rotas

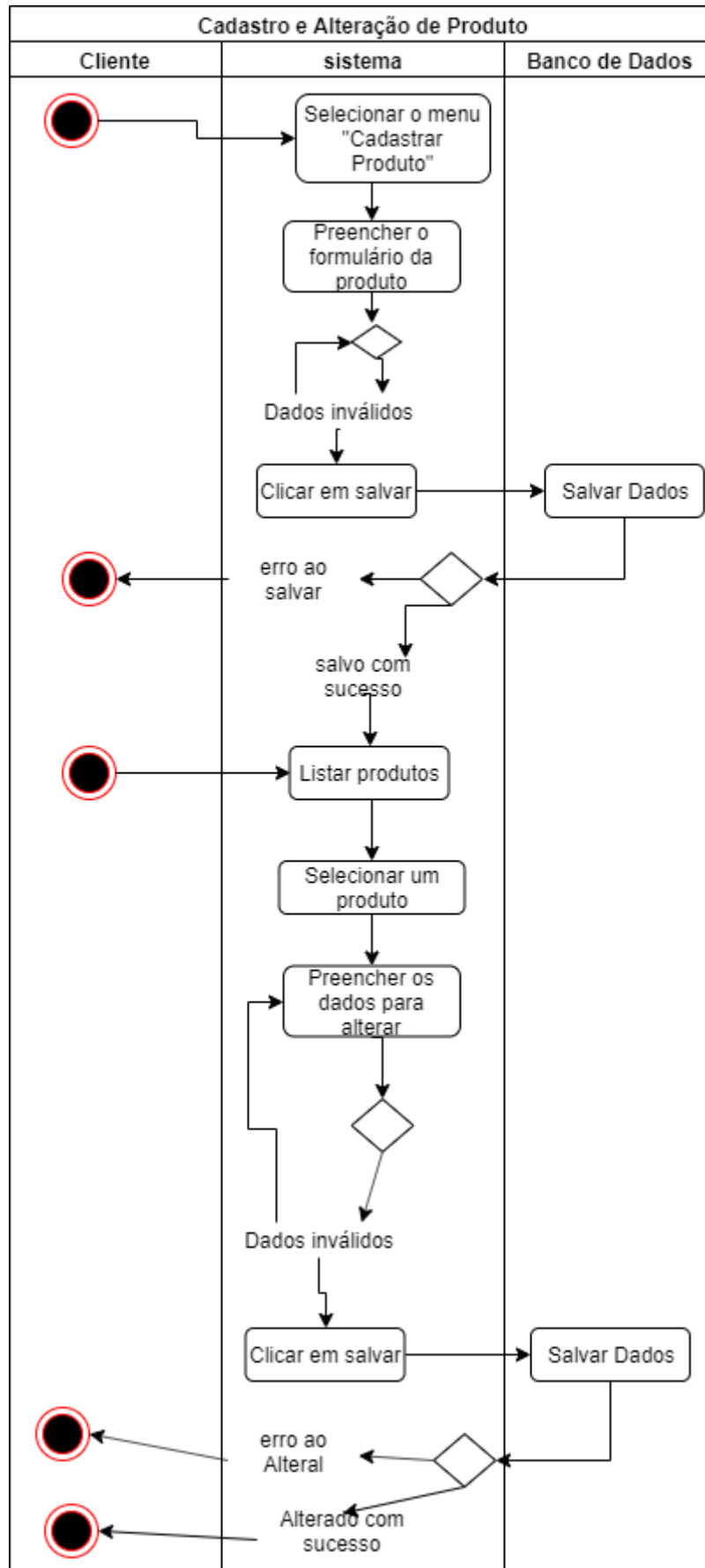


Figura 22: Diagrama de Atividade de Cadastro e Alteração de produto

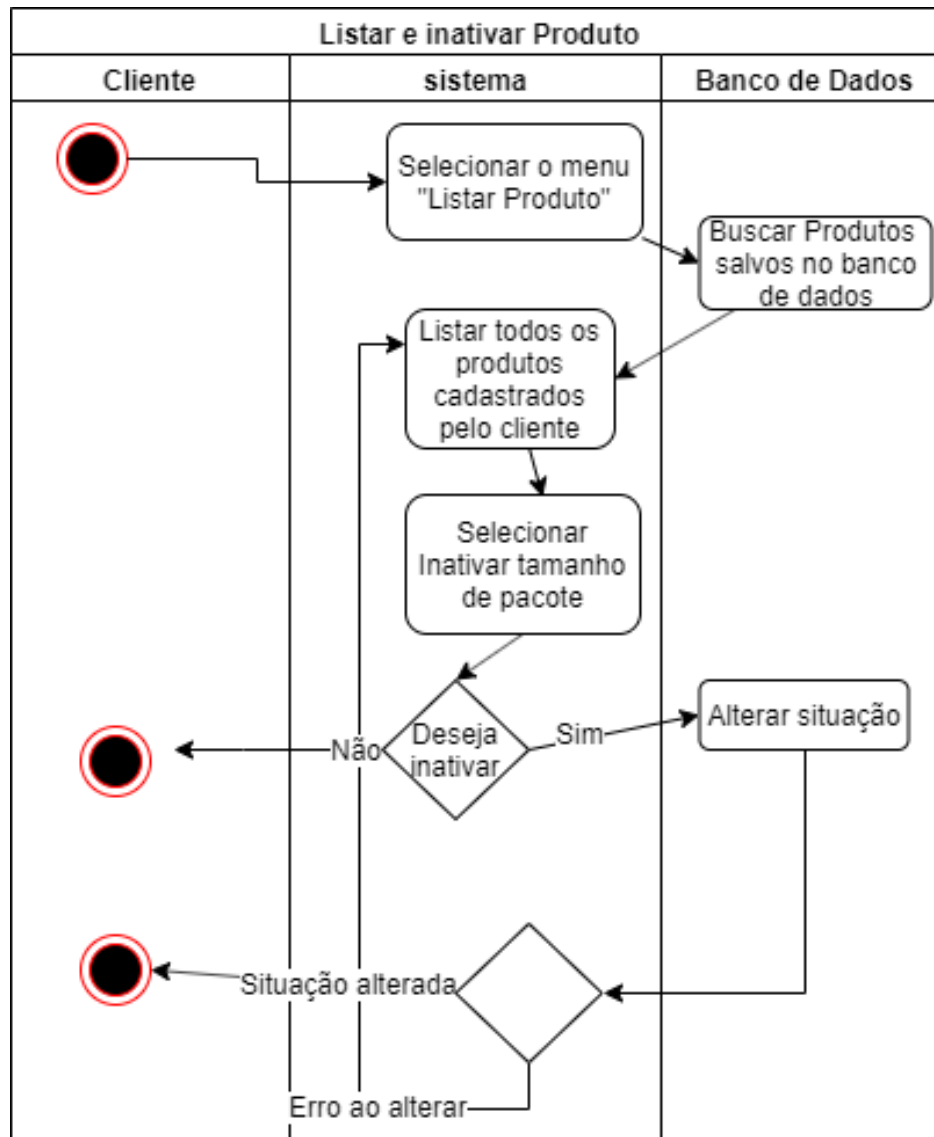


Figura 23: Diagrama de Atividade listar e inativar produto

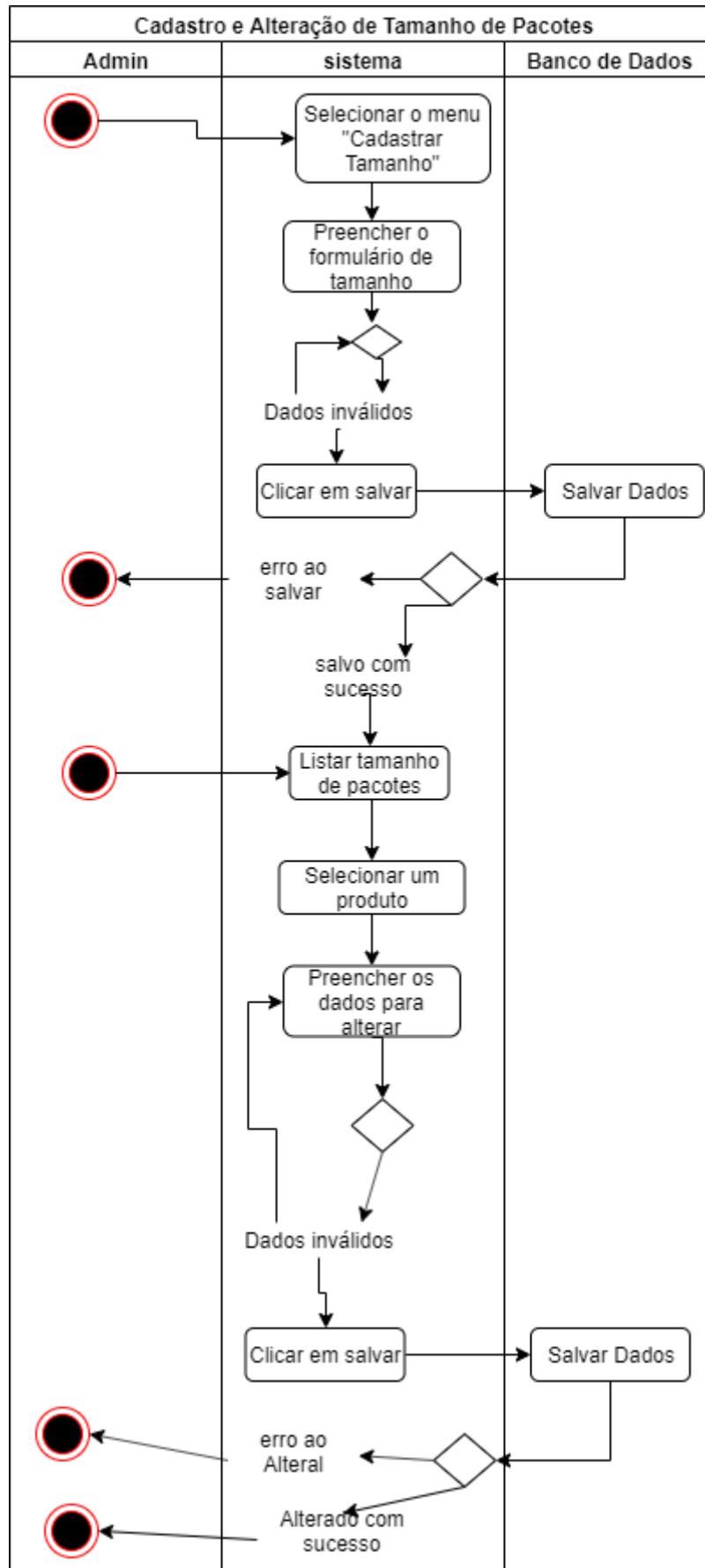


Figura 24: Cadastros e Alteração de Tamanhos de pacotes

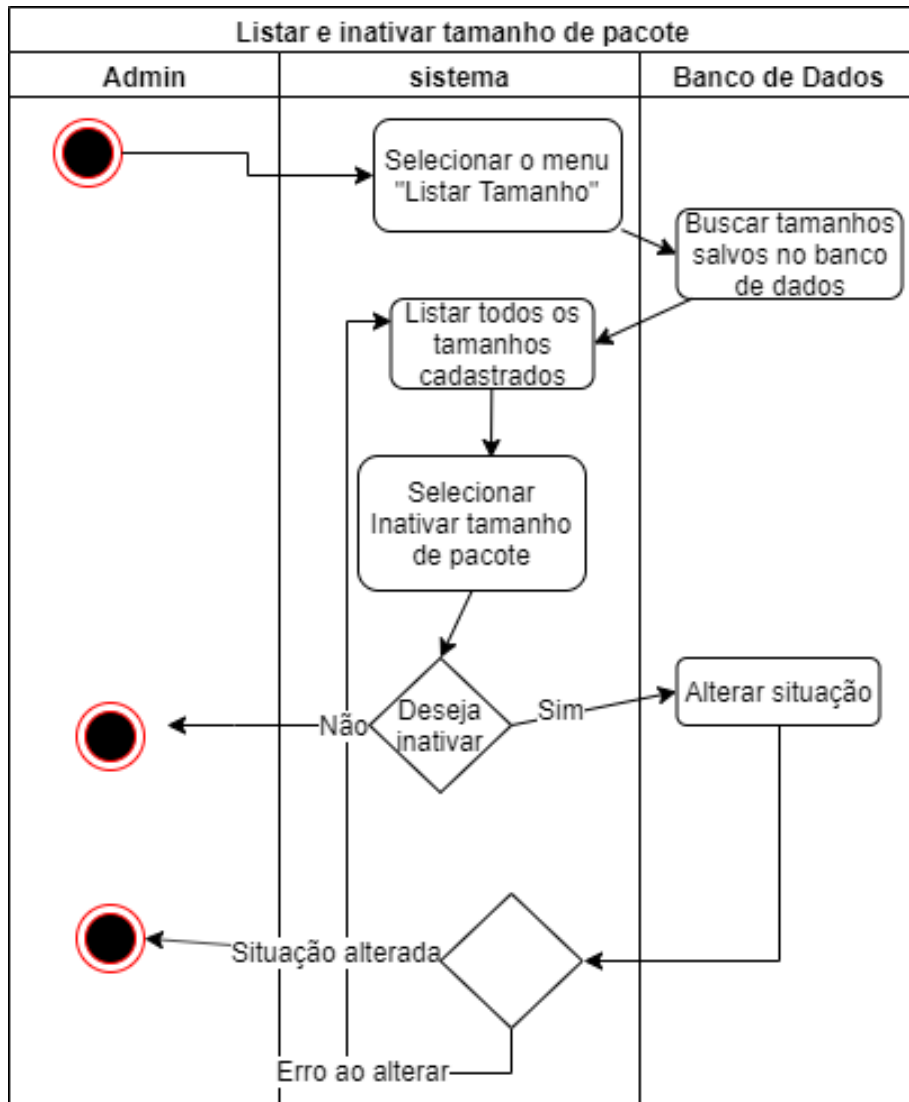


Figura 25: Diagrama de Atividade listar e inativar tamanho de pacote

6 RELATÓRIO DE TESTES

Tabela 1: Validando dados com o CPF

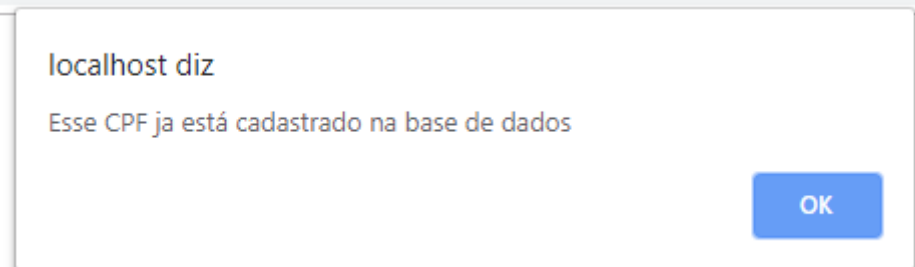
Identificação	Validando dados com o CPF																																			
Teste executado	<p>Selecionar a parte de cadastrar um cliente ou motorista.</p> <p>Preencher todos os campos de texto para o cadastro.</p> <p>Clicar em salvar.</p> <p>Verificar no banco de dados se o produto foi salvo corretamente.</p>																																			
Requisito necessário	Nenhum																																			
Erro apresentado	<p>O sistema apresentou um erro quando a função para validar o CPF não funcionava. O sistema estava permitindo cadastrar cpf igual ou não valido no Banco de Dados.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>id</th> <th>nome</th> <th>cpf</th> <th>rg</th> <th>data</th> <th>email</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>Sou motorista</td> <td>222.222.222-22</td> <td>5151</td> <td>1997-04-18</td> <td>soumotorista@gmail.com</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2</td> <td>Sou cliente</td> <td>098.775.139-51</td> <td>1254</td> <td>1998-05-18</td> <td>cliente@gmail.com</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3</td> <td>Super</td> <td>098.775.139-51</td> <td>1215</td> <td>1997-04-18</td> <td>super@gmail.com</td> </tr> <tr> <td></td> <td>NULL</td> <td>NULL</td> <td>NULL</td> <td>NULL</td> <td>NULL</td> <td>NULL</td> </tr> </tbody> </table>		id	nome	cpf	rg	data	email		1	Sou motorista	222.222.222-22	5151	1997-04-18	soumotorista@gmail.com		2	Sou cliente	098.775.139-51	1254	1998-05-18	cliente@gmail.com		3	Super	098.775.139-51	1215	1997-04-18	super@gmail.com		NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL
	id	nome	cpf	rg	data	email																														
	1	Sou motorista	222.222.222-22	5151	1997-04-18	soumotorista@gmail.com																														
	2	Sou cliente	098.775.139-51	1254	1998-05-18	cliente@gmail.com																														
	3	Super	098.775.139-51	1215	1997-04-18	super@gmail.com																														
	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL																														
Correção	<p>Foi criada uma validação de CPF para que, antes de executar a função save(Cliente ou motorista) o sistema verifique se o CPF é valido ou se já existe algum outro já cadastrado.</p> 																																			

Tabela 2: Verificando se já tem dados do motorista.

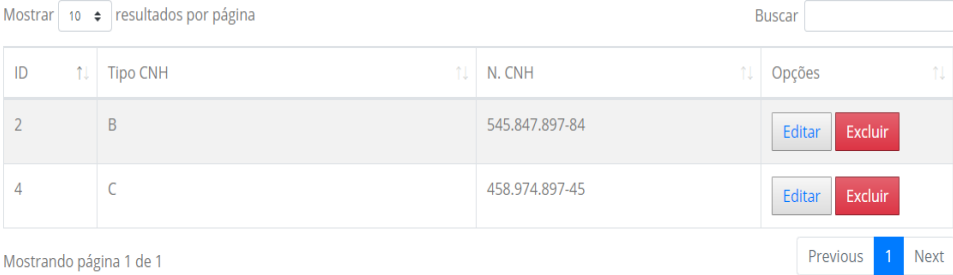
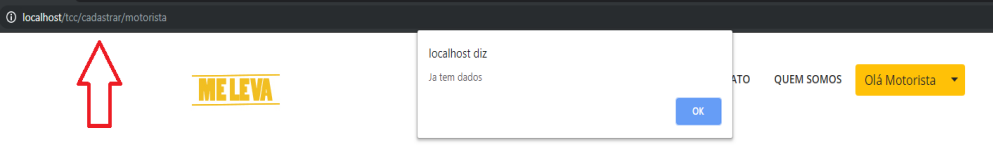
Identificação	Validando se já tem dados do motorista.
Teste executado	Selecionar no menu superior a opção “Dados”, irá abrir a página para ver seus dados ou fazer cadastro de dados.
Requisito necessário	O usuário deve estar deve ser um motorista.
Erro apresentado	<p>O sistema estava permitindo um motorista possa cadastrar mais de uma CNH.</p> 
Correção	<p>Foi feito um select no BD do motorista verificando se já existe alguns dados com o mesmo ID, se tiver o cadastro de dados será bloqueado para esse motorista.</p> 

Tabela 3: Verificando se é motorista

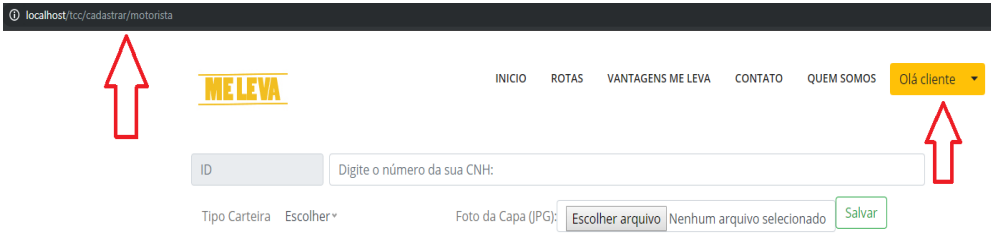
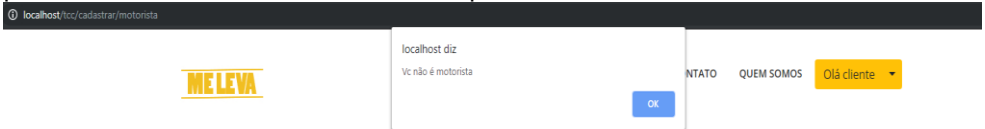
Identificação	Validando se o usuário é um motorista
Teste executado	<p>Selecionar no menu superior a opção “Rotas”, irá abrir a página para ver suas rotas e fazer cadastro de novas rotas.</p> <p>Selecionar cadastrar nova rota.</p>
Requisito necessário	O usuário deve estar ativo.
Erro apresentado	<p>O sistema estava permitindo um usuário que não fosse motorista cadastrar novas rotas.</p> 
Correção	<p>Foi feito um verifica motorista e adicionado a página de cadastro, onde só é permitido o acesso se o usuário for do tipo motorista.</p> 

Tabela 4: Bloqueando edição na cidade e estado.



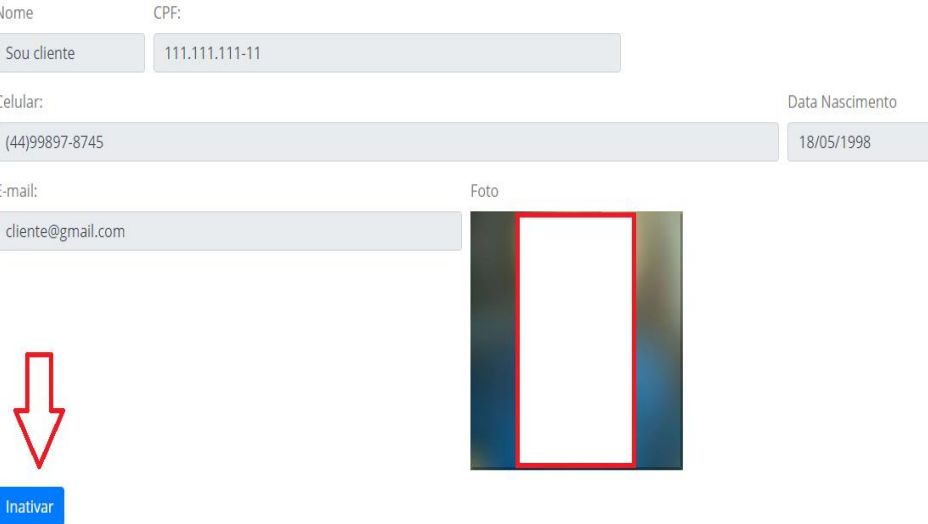
Identificação	Bloqueando edição na cidade e estado.
Teste executado	<p>Selecionar no menu superior a opção “Endereço”, irá abrir a página para ver seus endereços e fazer cadastro de novos endereços.</p> <p>Selecionar cadastrar novo endereço.</p>
Requisito necessário	O usuário deve estar logado.
Erro apresentado	<p>O sistema estava permitindo um usuário digitasse qualquer nome quanto na cidade quanto no estado.</p>  <p>The screenshot shows the ME LEVA website header with navigation links: INICIO, ROTAS, VANTAGENS ME LEVA, CONTATO, QUEM SOMOS, and a user profile dropdown 'Olá super'. Below the header is a registration form with fields for ID, CEP (87830-000), Rua, Número, Bairro, Complemento, Cidade (Tapiraaaaa), and Estado (PR). A blue 'Cadastrar' button is at the bottom.</p>
Correção	<p>Foi adicionado uma consulta cep via webservice pelo site “viacep.com”, onde os campos são preenchidos automaticamente após digitar o cep valido, e assim os campos cidade e estado estão bloqueados para edição, evitando nomes diferentes no BD em cidades iguais.</p>  <p>The screenshot shows the same ME LEVA website header. The registration form now shows the CEP field filled with 87501-130, which has automatically populated the Rua field with 'Avenida Rio Branco', the Bairro field with 'Zona I', the Cidade field with 'Umuarama', and the Estado field with 'PR'. The Cidade and Estado fields are now disabled (grayed out), preventing further editing.</p>

Tabela 5: Inativando Motorista e Cliente.

Identificação	Inativando Motorista e Cliente.
Teste executado	<p>Selecionar no menu superior a opção “Desativar Cliente”, irá abrir a página para ver seus usuários já.</p> <p>Selecionar ver dados.</p> <p>Ira abrir uma nova janela com os dados do cliente.</p>
Requisito necessário	O usuário deve estar logado e ser um Admin.
Erro apresentado	<p>O sistema estava excluindo o usuário e apagando todos os seus dados do sistema, assim prejudicando nos relatórios.</p>  <p>The screenshot shows the 'ME LEVA' user management page. At the top, there is a navigation menu with 'INICIO', 'ROTAS', 'VANTAGENS ME LEVA', 'CONTATO', and 'QUEM SOMOS'. A user profile is displayed with the following fields: 'Nome' (Sou cliente), 'CPF' (111.111.111-11), 'Celular' ((44)99897-8745), 'Data Nascimento' (18/05/1998), 'E-mail' (cliente@gmail.com), and 'Foto'. A red arrow points to the 'Excluir Usuario' button at the bottom left. A red box highlights the 'Foto' field.</p>
Correção	<p>Foi adicionado um campo “ativo” no BD para cada usuário, agora o usuário está sendo desativado e não excluído, assim possibilitando tirar todos os relatórios mesmo com o usuário inativo.</p>  <p>The screenshot shows the same 'ME LEVA' user management page as above, but with the 'Excluir Usuario' button replaced by an 'Inativar' button. A red arrow points to the 'Inativar' button, and a red box highlights the 'Foto' field.</p>

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Um dos principais meios de envios de encomendas encontrado são o Correios e transportadoras, os correios como o mais famoso até o momento, está com várias reclamações tipo, extravios de mercadorias, entregas não realizadas, taxas inadequadas, e atrasos de entrega.

O Sistema Me Leva irá realizar o envio de mercadorias, sendo utilizado o meio de transportes por pessoas que esteja realizando alguma viagem e tenha disponibilidade de levar uma encomenda.

O sistema produzido até esse momento apresenta um visual elegante com sua tela de início e suas telas de cadastros de admin, motorista, cliente, documentos, rotas, dados de motorista e endereço, e está disponível a opção de o cliente efetuar o pagamento através do PagueSeguro.

Tendo suas tabelas de cadastros funcionais realizando cadastros no banco de dados e fazendo suas listagens.

BIBLIOGRAFIA

- [1] Site Reclameaqui; url:<https://www.reclameaqui.com.br/empresa/correios/>, último acesso em:21/09/2019.
- [2] Site Hostinger; url:<https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-php-guia-basico/>, último acesso em:16/09/2019.
- [3] Site Hostinger; url:<https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-mysql/>, último acesso em:16/09/2019.
- [4] Site Significados; url:<https://www.significados.com.br/javascript/>, último acesso em:16/09/2019.
- [5] Site Developer; url:https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Learn/JavaScript/First_steps/O_que_e_JavaScript/, último acesso em:16/09/2019.
- [6] Site Devmedia; url:<https://www.devmedia.com.br/o-que-e-o-ajax/6702/>, último acesso em:16/09/2019.
- [7] Site Hostinger; url:<https://www.hostinger.com.br/>, último acesso em:19/07/2020.
- [8] Site TreinaWeb; url:<https://www.treinaweb.com.br/blog/>, último acesso em:19/07/2020.
- [9] Site PagSeguro; url:<https://m.pagseguro.uol.com.br/>, último acesso em:16/09/2019.
- [10] Site Lucidchart; url:<https://www.lucidchart.com/pages/pt/o-que-e-diagrama-entidade-relacionamento/>, último acesso em:10/011/2019.
- [11] Site Portaleducação; url:<https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/informatica/diagramas-de-casos-de-uso/27153/>, último acesso:10/11/2019.
- [12] Site Lucidchart; url: <https://www.lucidchart.com/pages/pt/o-que-e-diagrama-de-atividades-uml/>, último acesso:10/11/2019.